

FOYDALANUVCHI SHARTNOMASI

"FLEXOBO" raqamli platformasi uchun

Toshkent

01.01.2026 y.

1. Umumiy qoidalar

1.1. Ushbu Foydalanuvchi shartnomasi (keyingi o'rinlarda — Shartnoma) "FLEXOBO" raqamli platformasidan foydalanish tartibi va shartlarini tartibga soladi.

1.2. "FLEXOBO" Platformasi mobil ilova, rasmiy veb-sayt, shuningdek @FLEXOBO_bot Telegram-botini o'z ichiga oladi.

1.3. Ushbu Shartnoma Platformaning barcha Foydalanuvchilari uchun majburiy bo'lib, barcha kirish kanallariga istisnosiz qo'llaniladi.

1.4. Shartnoma FLEXOBO Ommaviy ofertasining ajralmas qismi hisoblanadi.

1.5. Oferta va ushbu Shartnoma o'rtasida ziddiyatlar yuzaga kelgan taqdirda Oferta qoidalari qo'llaniladi.

1.6. Platformadan foydalanish, jumladan ro'yxatdan o'tish, buyurtmalarni joylashtirish yoki boshqa harakatlar ushbu Shartnoma shartlarini to'liq va so'zsiz qabul qilishni bildiradi.

1.7. Platformadan foydalanish, jumladan ro'yxatdan o'tish, Shaxsiy kabinetga kirish, buyurtmalarni joylashtirish yoki qabul qilish Foydalanuvchining ushbu Shartnoma shartlariga to'liq va so'zsiz roziligini bildiradi.

2. Foydalanuvchi

2.1. Platformaning Foydalanuvchisi muomala layoqatiga ega jismoniy shaxs, yakka tartibdagi tadbirkor yoki yuridik shaxs bo'lishi mumkin.

2.2. Foydalanuvchi ishonchli, dolzarb va to'liq ma'lumotlarni taqdim etishni zimmasiga oladi.

2.3. Operator Foydalanuvchini verifikatsiya qilish uchun hujjatlar va ma'lumotlarni so'rash huquqiga ega.

2.4. Foydalanuvchi Platformadagi o'z rolini (Buyurtmachi va/yoki Tashuvchi) mustaqil ravishda belgilaydi.

2.5. Foydalanuvchi Platformadan foydalanish va boshqa Foydalanuvchilar bilan shartnomalar tuzish uchun zarur barcha huquq va vakolatlarga ega ekanligini

kafolatlaydi.

3.6. Operator ushbu Shartnoma yoki Oferta buzilishi aniqlanganda Platformaga kirishni rad etish yoki Foydalanuvchining funksionalini cheklash huquqiga ega.

3. Shaxsiy kabinetga kirish

3.1. Platforma funksionaliga kirish Foydalanuvchiga ro'yxatdan o'tish yakunlangandan va qabul qilingandan keyin Shaxsiy kabinet orqali taqdim etiladi.

3.2. Foydalanuvchi o'z hisob ma'lumotlarining maxfiyligini ta'minlashi shart va Shaxsiy kabinetdan foydalanilgan holda va uni ro'yxatdan o'tkazish (yaratish) paytida amalga oshirilgan barcha harakatlar uchun javobgarlik yuklanadi.

3.3. Foydalanuvchining Shaxsiy kabineti orqali amalga oshirilgan barcha harakatlar Foydalanuvchining o'zi tomonidan amalga oshirilgan hisoblanadi va tegishli huquqiy oqibatlarni keltirib chiqaradi.

3.4. Foydalanuvchi ruxsatsiz kirish yoki hisob ma'lumotlarining yo'qolishi haqida zudlik bilan Operatorni xabardor qilishni zimmasiga oladi.

4. Foydalanuvchining ma'lumotlari va materiallari

4.1. Foydalanuvchi Platforma xizmatlaridan foydalanish uchun zarur bo'lgan ma'lumotlarni Platformada joylashtirish huquqiga ega, jumladan, lekin bular bilan cheklanmasdan: buyurtmalar haqida ma'lumot, yuklar tavsifi, tashish yo'nalishlari, xabarlar, sharhlar, izohlar, rasmlar, hujjatlar va boshqa materiallar.

4.2. Foydalanuvchi o'zi tomonidan joylashtirilgan har qanday Foydalanuvchi materiali uchun, jumladan uning mazmuni, aniqligi, dolzarbligi, qonuniyligi va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablariga muvofiqligi uchun mustaqil ravishda va to'liq hajmda javobgarlik yuklanadi.

4.3. Foydalanuvchi joylashtirilgan Foydalanuvchi materiali: uchinchi shaxslarning huquqlari va qonuniy manfaatlarini, jumladan intellektual mulk huquqlarini, rasmga bo'lgan huquqni, shaxsiy hayotning daxlsizligi huquqini va shaxsiy ma'lumotlarni buzmasligini; noaniq, chalg'ituvchi yoki qasddan yolg'on ma'lumotlarni o'z ichiga olmasligini; amaldagi qonunchilik, ushbu Shartnoma, Ommaviy oferta va Platformaning boshqa majburiy hujjatlari talablarini buzmasligini kafolatlaydi.

4.4. Ma'lumotlar va Foydalanuvchi materiallarini Platformada joylashtirish orqali Foydalanuvchi Operatorga bunday materialdan faqat Platformaning ishlashini ta'minlash maqsadlarida foydalanish uchun noeksklyuziv, tekin, butun dunyo bo'ylab amal qiluvchi huquqni beradi, jumladan uni saqlash, ko'paytirish, aks ettirish, qayta ishlash, uzatish va texnik nusxalash, qonunchilikda nazarda tutilgan yoki Platformaning ishlashi uchun zarur bo'lgan holatlardan tashqari uchinchi

shaxslarga uzatish huquqisiz.

4.5. Foydalanuvchi Foydalanuvchi ma'lumotlari va materiallarini joylashtirish uchun barcha zarur huquqlar va roziliklar, jumladan bunday ma'lumot ularning shaxsiy ma'lumotlarini o'z ichiga olgan taqdirda uchinchi shaxslar va shaxsiy ma'lumotlar sub'ektlarining roziliklari mavjud ekanligini tasdiqlaydi.

4.6. Operator Foydalanuvchi ma'lumotlari va materiallarini dastlabki tekshirishni amalga oshirmaydi va ularning qonunchilikka yoki ushbu Shartnoma shartlariga muvofiqligini kuzatishga majbur emas.

4.7. Operator o'z xohishiga ko'ra, oldindan xabardor qilmasdan va sabablarini tushuntirmasdan, quyidagi hollarda Foydalanuvchi ma'lumotlarini o'chirish, kirishni cheklash yoki blokirovka qilish huquqiga ega: ushbu Shartnoma yoki Ommaviy oferta buzilishi; boshqa Foydalanuvchilar yoki uchinchi shaxslardan asosli shikoyatlar kelishi; vakolatli davlat organlarining talablari; Operator, Foydalanuvchilar yoki uchinchi shaxslarga zarar yetkazish xavfi aniqlanganda.

4.8. Foydalanuvchi materiallariga kirishni o'chirish yoki cheklash Operatorning javobgarligini tan olish hisoblanmaydi va Operator tomonidan Foydalanuvchiga zararni qoplash bo'yicha hech qanday majburiyat keltirmaydi.

4.9. Foydalanuvchi o'zi tomonidan joylashtirilgan Foydalanuvchi ma'lumotlari bilan bog'liq uchinchi shaxslarning har qanday da'volarini mustaqil ravishda va o'z hisobidan hal qilishni va bunday da'volar bilan bog'liq Operatorga yetkazilgan zararlarni qoplashni zimmasiga oladi.

5. Platformadan foydalanish qoidalari

5.1. Foydalanuvchi Platformadan halol, faqat qonuniy maqsadlarda va Ommaviy oferta hamda ushbu Shartnoma shartlariga muvofiq foydalanishni zimmasiga oladi.

5.2. Foydalanuvchiga quyidagilar taqiqlanadi: soxta, takroriy yoki qasddan bajarilishi mumkin bo'lmagan buyurtmalarni joylashtirish; Platformadan firibgarlik, reytinglarni manipulyatsiya qilish yoki boshqa Foydalanuvchilarni aldash maqsadida foydalanish; Operator komissiyasini chetlab o'tishga qaratilgan harakatlarni amalga oshirish; hisob qaydnomasiga kirishni uchinchi shaxslarga berish; Platforma dasturiy ta'minotining ishiga aralashish; Operator ruxsatisiz avtomatlashtirilgan vositalardan (botlar, skriptlar) foydalanish.

5.3. Foydalanuvchi o'z hisob qaydnomasidan foydalangan holda amalga oshirilgan barcha harakatlar uchun to'liq javobgarlik yuklanadi.

6. Obro'-e'tibor tizimi, reytinglar va Foydalanuvchilarning fikr-mulohazalari

6.1. Foydalanuvchilar o'rtasidagi o'zaro aloqaning shaffofligini oshirish, ishbilarmonlik obro'sini shakllantirish va FLEXOBO Platformasidagi xizmatlar sifatini oshirish maqsadida reytinglar, baholar, sharhlar, izohlar va boshqa ko'rsatkichlarni o'z ichiga olgan obro'-e'tibor tizimi qo'llanilishi mumkin.

6.2. Obro'-e'tibor tizimi omillar to'plami asosida shakllantiriladi, jumladan, lekin bular bilan cheklanmasdan: Platformadagi Foydalanuvchilar harakatlari; buyurtmalarni bajarish natijalari; boshqa Foydalanuvchilarning baholari va sharhlari; Platforma tomonidan ma'lumotlarni avtomatlashtirilgan qayta ishlash.

6.3. Foydalanuvchi reytinglar, baholar va boshqa obro'-e'tibor ko'rsatkichlari avtomatik ravishda, jumladan Platforma algoritmlari yordamida shakllantirilishi va Foydalanuvchilar o'zaro aloqasining sub'ektiv baholashini aks ettirishi mumkinligiga rozilik bildiradi va tasdiqlaydi.

6.4. Foydalanuvchi obro'-e'tibor ko'rsatkichlari axborot xarakteriga ega ekanligini, halollik, xizmatlar sifati yoki Foydalanuvchining moliyaviy ishonchliligi kafolati bo'lmasligini va Operator uchun hech qanday majburiyat yaratmasligini tushunadi va qabul qiladi.

6.5. Foydalanuvchi sharhlar, baholar va izohlarni halol, to'g'ri va rostgo'ylik bilan joylashtirishni, quyidagilardan tiyilishni zimmasiga oladi: qasddan yolg'on, chalg'ituvchi yoki tuhmat ma'lumotlarini joylashtirish; haqoratli iboralardan foydalanish; uchinchi shaxslarning shaxsiy ma'lumotlarini ularning roziligisiz nashr etish; reytinglarni manipulyatsiya qilish yoki obro'-e'tibor ko'rsatkichlariga sun'iy ta'sir ko'rsatish.

6.6. Operator Foydalanuvchilar tomonidan joylashtirilgan sharhlar va baholarni dastlabki tekshirishni amalga oshirishga majbur emas va ularning mazmuni uchun javobgar emas.

6.7. Operator o'z xohishiga ko'ra, oldindan xabardor qilmasdan va sabablarini tushuntirmasdan, quyidagi hollarda sharhlarni, baholarni va Obro'-e'tibor tizimining boshqa elementlarini tuzatish, yashirish yoki o'chirish huquqiga ega:

6.7.1. ushbu Shartnoma, Ommaviy oferta yoki Platforma qoidalarining buzilishi;

6.7.2. Foydalanuvchilar yoki uchinchi shaxslardan asosli shikoyatlar kelishi;

6.7.3. suiiste'mol, manipulyatsiya yoki insofzsiz xatti-harakat belgilari aniqlanganda;

6.7.4. vakolatli davlat organlarining talablarini bajarish.

6.8. Obro'-e'tibor ko'rsatkichlarini o'chirish, tuzatish yoki o'zgartirish Operatorning javobgarligini tan olish hisoblanmaydi va Operator tomonidan bunday ko'rsatkichlarni tiklash yoki Foydalanuvchiga har qanday zararni qoplash majburiyatini keltirmaydi.

6.9. Foydalanuvchi Obro'-e'tibor tizimi Platforma funksionalining bir qismi ekanligiga va undan foydalanish ishbilarmonlik obro'si, boy berilgan foyda yoki boshqa bilvosita zararlar bilan bog'liq Operatorga da'volar taqdim etish uchun asos bo'lishi mumkin emasligiga rozilik bildiradi.

7. Moderatsiya, sanksiyalar va blokirovka

7.1. Platformaning xavfsizligi va barqaror ishlashini ta'minlash maqsadida Operator moderatsiya choralari va sanksiyalarni qo'llaydi.

7.2. Ta'sir choralari quyidagilarni o'z ichiga oladi: Foydalanuvchiga ogohlantirish; funksionalni vaqtincha cheklash; reytingni pasaytirish; hisob qaydnomasini vaqtincha blokirovka qilish; hisob qaydnomasini to'liq (doimiy) blokirovka qilish.

7.3. Sanksiyalarni qo'llash uchun asoslar quyidagilarni o'z ichiga oladi, jumladan: soxta, qasddan bajarilishi mumkin bo'lmagan yoki chalg'ituvchi buyurtmalarni joylashtirish; Operator komissiyasini chetlab o'tish yoki chetlab o'tishga urinish; noto'g'ri ma'lumotlarni taqdim etish; Ommaviy ofertani, ushbu Shartnomani yoki Buyurtma qoidalarini buzish; tekshiruv bilan tasdiqlangan boshqa Foydalanuvchilarning shikoyatlari; firibgarlik harakatlariga shubha.

7.4. Sanksiyalar avtomatik ravishda (jumladan Platforma algoritmlari tomonidan) yoki Operator qaroriga ko'ra qo'llanilishi mumkin.

7.5. Operator sanksiyalarni Foydalanuvchini oldindan xabardor qilmasdan qo'llash huquqiga ega.

7.6. Foydalanuvchi hisob qaydnomasini blokirovka qilish, agar ushbu Shartnomada nazarda tutilgan asoslar mavjud bo'lsa, uning huquqlarini buzish hisoblanmasligiga rozilik bildiradi.

8. Intellektual mulk

8.1. Platformada foydalaniladigan barcha ob'ektlar, jumladan dasturiy kod, dizayn, interfeyslar, matnlar va boshqa materiallar Operator va boshqa huquq egalariining intellektual mulk ob'ektlari hisoblanadi.

8.2. Platformadan foydalanish Foydalanuvchiga hech qanday eksklyuziv huquqlarni berishni bildirmaydi.

9. Platformadan foydalanishni to'xtatish va Shartnomani bekor qilish

9.1. Foydalanuvchi istalgan vaqtda FLEXOBO Platformasidan foydalanishni to'xtatish huquqiga ega, jumladan Shaxsiy kabinetga kirishni to'xtatish, mobil ilovani o'chirish yoki Operatorga hisob qaydnomasini o'chirish haqida so'rov yuborish orqali.

9.2. Foydalanuvchi tashabbusi bilan Platformadan foydalanishni to'xtatish Foydalanuvchini foydalanishni to'xtatish paytiga qadar yuzaga kelgan majburiyatlarni, jumladan Operator xizmatlari uchun to'lash majburiyatlari va boshqa Foydalanuvchilar oldidagi majburiyatlarni bajarishdan ozod qilmaydi.

9.3. Foydalanuvchining hisob qaydnomasini o'chirish yoki Platformaga kirishni to'xtatish Foydalanuvchi tomonidan boshqa Foydalanuvchilar bilan tuzilgan tashish shartnomalarini yoki boshqa shartnomalarni avtomatik ravishda bekor qilishga olib kelmaydi.

9.4. Operator bir tomonlama tartibda, oldindan xabardor qilmasdan, quyidagi hollarda Foydalanuvchining Platformaga, Shaxsiy kabinetga yoki alohida funksionalga kirishini vaqtincha yoki doimiy ravishda cheklash huquqiga ega:

9.4.1. Foydalanuvchi tomonidan ushbu Shartnoma, Ommaviy oferta yoki Platformaning boshqa majburiy hujjatlari shartlarining buzilishi;

9.4.2. Foydalanuvchi tomonidan taqdim etilgan noto'g'ri ma'lumotlarning aniqlanganligi;

9.4.3. boshqa Foydalanuvchilar yoki uchinchi shaxslardan shikoyatlar kelishi;

9.4.4. firibgarlik, insofzsiz yoki qonunga zid harakatlarga shubha;

9.4.5. vakolatli davlat organlarining talablari.

9.5. Operator Platforma shartlarining muntazam yoki muhim buzilishlari holatida Foydalanuvchining hisob qaydnomasini o'chirish yoki blokirovka qilish huquqiga ega.

9.6. Operator tashabbusi bilan Foydalanuvchining Platformaga kirishini to'xtatish Foydalanuvchining huquqlarini buzish hisoblanmaydi va Operator tomonidan zararni qoplash yoki pul mablag'larini qaytarish majburiyatini keltirmaydi.

9.7. Operator Foydalanuvchi haqidagi ma'lumotlarni O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va Maxfiylik siyosati bilan belgilangan hajm va muddatlarda, jumladan nizolarni hal qilish va davlat organlarining qonuniy talablarini bajarish uchun zarur ma'lumotlarni saqlash va qayta ishlash huquqiga ega.

10. Yakuniy qoidalar

10.1. Ushbu Shartnoma O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq tartibga solinadi va talqin qilinadi.

10.2. Ushbu Shartnomadan yoki Platformadan foydalanish bilan bog'liq barcha nizolar va kelishmovchiliklar muzokaralar yo'li bilan hal etilishi kerak, kelishuvga erishilmagan taqdirda esa — Operator joylashgan joydagi O'zbekiston Respublikasi sud organlarida ko'rib chiqilishi kerak.

10.3. Operator Shartnomaning yangi tahririni Platformada joylashtirish orqali ushbu Shartnoma shartlarini bir tomonlama tartibda o'zgartirish huquqiga ega. Yangi tahriri, agar Operator tomonidan boshqacha ko'rsatilmagan bo'lsa, nashr etilgan paytdan boshlab kuchga kiradi.

10.4. Shartnomaning yangi tahriri kuchga kirgandan keyin Platformadan foydalanishni davom ettirish Foydalanuvchining bunday o'zgarishlarga roziligini bildiradi.

9.5. Agar ushbu Shartnomaning biror qoidasi haqiqiy emas yoki yuridik kuchga ega emas deb topilsa, bu Shartnomaning qolgan qoidalarining amal qilishiga ta'sir qilmaydi.

9.6. Ushbu Shartnoma muddatsiz amal qiladi va barcha Foydalanuvchilarga uni aktsept qilgan paytdan boshlab qo'llaniladi.