

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

для цифровой платформы «FLEXOVO»

г. Ташкент

01.01.2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – **Соглашение**) регулирует порядок и условия использования цифровой платформы «FLEXOVO».

1.2. Платформа «FLEXOVO» включает мобильное приложение, официальный веб-сайт, а также Telegram-бот @FLEXOVO_bot.

1.3. Настоящее Соглашение является обязательным для всех Пользователей Платформы и применяется ко всем каналам доступа без исключения.

1.4. Соглашение является неотъемлемой частью Публичной оферты FLEXOVO.

1.5. В случае противоречий между Офертой и настоящим Соглашением применяются положения Оферты.

1.6. Использование Платформы, включая регистрацию, размещение заказов или иные действия, означает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения.

1.7. Использование Платформы, включая регистрацию, вход в Личный кабинет, размещение или принятие заказов, означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения.

2. Пользователь

2.1. Пользователем Платформы может быть дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо.

2.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверную, актуальную и полную информацию.

2.3. Оператор вправе запрашивать документы и сведения для верификации Пользователя.

2.4. Пользователь самостоятельно определяет свою роль на Платформе (Заказчик и/или Перевозчик).

2.5. Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для использования Платформы и заключения договоров с другими Пользователями.

2.6. Оператор вправе отказать в доступе к Платформе либо ограничить функционал Пользователя при выявлении нарушений настоящего Соглашения или Оферты.

3. Доступ к личному кабинету

3.1. Доступ к функционалу Платформы предоставляется Пользователю через Личный кабинет после прохождения и принятия регистрации.

3.2. Пользователь обязан обеспечить конфиденциальность своих учетных данных и несет ответственность за все действия, совершенные с использованием Личного кабинета и при его регистрации (создании).

3.3. Все действия, совершенные через Личный кабинет Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем и влекут соответствующие правовые последствия.

3.4. Пользователь обязуется незамедлительно уведомить Оператора о несанкционированном доступе или утрате учетных данных.

4. Информация и материалы Пользователя

4.1. Пользователь вправе размещать на Платформе информацию, необходимую для использования сервисов Платформы, включая, но не ограничиваясь: сведения о заказах, описание грузов, маршруты перевозки, сообщения, отзывы, комментарии, изображения, документы и иные материалы.

4.2. Пользователь самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за любой размещаемый им материал Пользователя, включая его содержание, достоверность, актуальность, законность и соответствие требованиям законодательства Республики Узбекистан.

4.3. Пользователь гарантирует, что размещаемый материал Пользователя: не нарушает права и законные интересы третьих лиц, включая права интеллектуальной собственности, право на изображение, право на неприкосновенность частной жизни и персональные данные; не содержит недостоверной, вводящей в заблуждение или заведомо ложной информации; не нарушает требований действующего законодательства, настоящего Соглашения, Публичной оферты и иных обязательных документов Платформы.

4.4. Размещая информацию и материалы Пользователя на Платформе, Пользователь предоставляет Оператору неисключительное, безвозмездное, действующее на территории всех стран мира право на использование такого материала исключительно в целях обеспечения функционирования Платформы, включая его хранение, воспроизведение, отображение, обработку, передачу и техническое копирование, без права передачи третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством или необходимых для работы Платформы.

4.5. Пользователь подтверждает, что обладает всеми необходимыми правами и согласиями для размещения информации и материалов Пользователя, включая согласия третьих лиц и субъектов персональных данных, если такая информация содержит их персональные данные.

4.6. Оператор не осуществляет предварительную проверку информации и материалов Пользователя и не обязан отслеживать его соответствие законодательству или условиям настоящего Соглашения.

4.7. Оператор вправе по своему усмотрению, без предварительного уведомления и без объяснения причин, удалить, ограничить доступ или заблокировать информацию Пользователя в случае выявления нарушений настоящего Соглашения или Публичной оферты; поступления обоснованных жалоб от других Пользователей или третьих лиц; требований уполномоченных государственных органов; выявления риска причинения вреда Оператору, Пользователям или третьим лицам.

4.8. Удаление или ограничение доступа к материалам Пользователя не является признанием ответственности Оператора и не влечет для него каких-либо обязательств по возмещению убытков Пользователю.

4.9. Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать любые претензии третьих лиц, связанные с размещенным им информацией Пользователя, и возместить Оператору убытки, понесенные в связи с такими претензиями.

5. Правила использования Платформы

5.1. Пользователь обязуется использовать Платформу добросовестно, исключительно в законных целях и в соответствии с условиями Публичной оферты и настоящего Соглашения.

5.2. Пользователю запрещается: – размещать фиктивные, дублирующие или заведомо невыполнимые заказы; – использовать Платформу для мошенничества, манипулирования рейтингами или обмана других Пользователей; – осуществлять действия, направленные на обход комиссии Оператора; – передавать доступ к учетной записи третьим лицам; – вмешиваться в работу программного обеспечения Платформы; – использовать автоматизированные средства (боты, скрипты) без разрешения Оператора.

5.3. Пользователь несет полную ответственность за все действия, совершенные с использованием его учетной записи.

6. Репутационная система, оценки и обратная связь Пользователей

6.1. В целях повышения прозрачности взаимодействия между Пользователями, формирования деловой репутации и повышения качества услуг на Платформе FLEXOVO

может применяться репутационная система, включающая рейтинги, оценки, отзывы, комментарии и иные показатели.

6.2. Репутационная система формируется на основании совокупности факторов, включая, но не ограничиваясь: действиями Пользователей на Платформе; результатами исполнения заказов; оценками и отзывами других Пользователей; автоматизированной обработкой данных Платформой.

6.3. Пользователь соглашается и подтверждает, что рейтинги, оценки и иные репутационные показатели могут формироваться автоматически, в том числе с использованием алгоритмов Платформы, и отражают субъективную оценку взаимодействия Пользователей.

6.4. Пользователь осознает и принимает, что репутационные показатели носят информационный характер, не являются гарантией добросовестности, качества услуг или финансовой надежности Пользователя и не создают для Оператора каких-либо обязательств.

6.5. Пользователь обязуется размещать отзывы, оценки и комментарии добросовестно, корректно и правдиво, воздерживаясь от: размещения заведомо ложной, вводящей в заблуждение или клеветнической информации; использования оскорбительных выражений; публикации персональных данных третьих лиц без их согласия; манипулирования рейтингами или искусственного влияния на репутационные показатели.

6.6. Оператор не обязан проводить предварительную проверку отзывов и оценок, размещаемых Пользователями, и не несет ответственности за их содержание.

6.7. Оператор вправе по своему усмотрению, без предварительного уведомления и без объяснения причин, корректировать, скрывать или удалять отзывы, оценки и иные элементы Репутационной системы в случае:

6.7.1. выявления нарушений настоящего Соглашения, Публичной оферты или правил Платформы;

6.7.2. поступления обоснованных жалоб от Пользователей или третьих лиц;

6.7.3. выявления признаков злоупотребления, манипуляций или недобросовестного поведения;

6.7.4. исполнения требований уполномоченных государственных органов.

6.8. Удаление, корректировка или изменение репутационных показателей не является признанием ответственности Оператора и не влечет для него обязанность по восстановлению таких показателей либо возмещению Пользователю каких-либо убытков.

6.9. Пользователь соглашается с тем, что Репутационная система является частью функционала Платформы, и ее использование не может рассматриваться как основание для предъявления претензий к Оператору, связанных с деловой репутацией, упущенной выгодой или иными косвенными убытками.

7. Модерация, санкции и блокировка

7.1. В целях обеспечения безопасности и стабильной работы Платформы Оператор применяет меры модерации и санкции.

7.2. К мерам воздействия относятся: – предупреждение Пользователя; – временное ограничение функционала; – понижение рейтинга; – временная блокировка учетной записи; – полная (постоянная) блокировка учетной записи.

7.3. Основаниями для применения санкций являются, в том числе: – размещение фиктивных, заведомо невыполнимых или вводящих в заблуждение заказов; – обход или попытка обхода комиссии Оператора; – предоставление недостоверных сведений; – нарушение Публичной оферты, настоящего Соглашения или Правил заказов; – жалобы других Пользователей, подтвержденные проверкой; – подозрение в мошеннических действиях.

7.4. Санкции могут применяться автоматически (в том числе алгоритмами Платформы) либо по решению Оператора.

7.5. Оператор вправе применять санкции без предварительного уведомления Пользователя. 7.6. Пользователь соглашается с тем, что блокировка учетной записи не

является нарушением его прав при наличии оснований, предусмотренных настоящим Соглашением.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Все объекты, используемые на Платформе, включая программный код, дизайн, интерфейсы, тексты и иные материалы, являются объектами интеллектуальной собственности Оператора и иных правообладателей.

8.2. Использование Платформы не влечет передачи Пользователю каких-либо исключительных прав.

9. Прекращение использования Платформы и расторжение Соглашения

9.1. Пользователь вправе в любое время прекратить использование Платформы FLEXOVO, в том числе путем прекращения входа в Личный кабинет, удаления мобильного приложения либо направления Оператору запроса на удаление учетной записи.

9.2. Прекращение использования Платформы по инициативе Пользователя не освобождает Пользователя от исполнения обязательств, возникших до момента прекращения использования, включая обязательства по оплате услуг Оператора и обязательства перед другими Пользователями.

9.3. Удаление учетной записи Пользователя либо прекращение доступа к Платформе не влечет автоматического расторжения договоров перевозки или иных договоров, заключенных Пользователем с другими Пользователями.

9.4. Оператор вправе в одностороннем порядке, без предварительного уведомления, временно или постоянно ограничить доступ Пользователя к Платформе, Личному кабинету либо отдельному функционалу в случае:

9.4.1. нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, Публичной оферты или иных обязательных документов Платформы;

9.4.2. выявления недостоверных сведений, предоставленных Пользователем;

9.4.3. поступления жалоб от других Пользователей или третьих лиц;

9.4.4. подозрения в мошеннических, недобросовестных либо противоправных действиях;

9.4.5. требований уполномоченных государственных органов.

9.5. Оператор вправе удалить или заблокировать учетную запись Пользователя в случае систематических либо существенных нарушений условий Платформы.

9.6. Прекращение доступа Пользователя к Платформе по инициативе Оператора не является нарушением прав Пользователя и не влечет для Оператора обязанности по возмещению убытков или возврату денежных средств.

9.7. Оператор вправе сохранять и обрабатывать информацию о Пользователе в объеме и сроки, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и Политикой конфиденциальности, включая информацию, необходимую для разрешения споров и исполнения законных требований государственных органов.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

10.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с использованием Платформы, подлежат урегулированию путем переговоров, а при недостижении согласия — рассмотрению в судебных органах Республики Узбекистан по месту нахождения Оператора.

10.3. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения путем размещения новой редакции Соглашения на Платформе. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации, если иное не указано Оператором.

10.4. Продолжение использования Платформы после вступления в силу новой редакции Соглашения означает согласие Пользователя с такими изменениями.

9.5. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, это не влияет на действительность остальных положений Соглашения.

9.6. Настоящее Соглашение действует бессрочно и применяется ко всем Пользователям с момента его акцепта.