

Правила размещения информации

1. Введение

1.1. Настоящие Правила размещения информации (далее – «Правила») регулируют использование: www.flexobo.uz (далее – Сайта), мобильного приложения FLEXOBO.UZ.

1.2. Во время регистрации в Системе Пользователь обязуется ознакомиться с текущей версией Правил.

1.3. Под Администратором Системы www.flexobo.uz (далее – **Администратор**), понимается ООО «FLEXOBO», г. Ташкент, МФИ Тукимачи, ул. Мукимий, дом 3А, ИНН: 312681484.

1.4. **Компания** – физическое или юридическое лицо, зарегистрированное в Системе в соответствии с настоящими Правилами.

1.5. **Пользователь** – физическое лицо или сотрудник (менеджер) Компании (в случае если Пользователь юридическое лицо).

1.6. **Учетная запись/аккаунт** – созданный Администрацией электронный кабинет Пользователя. С помощью электронного кабинета Пользователь может управлять своими объявлениями на сайте. Учетной записью/аккаунтом может пользоваться только один Пользователь, передача доступа к Учетной записи/аккаунту от одного Пользователя другому не допускается.

1.7. **Регистрация** – предоставление Пользователем Администрации сайта информации, необходимой для пользования сайтом, путем заполнения формы. Регистрация считается завершенной с момента получения соответствующего уведомления на электронный адрес, предоставленный Пользователем в ходе регистрации.

1.8. **Персональные данные** — это сведения или совокупность сведений о физическом лице, которое при их помощи идентифицировано или может быть идентифицировано.

1.9. **Платные услуги** – услуги, которые Администрация сайта предоставляет на платной основе. Использование платных услуг является добровольным.

1.10. **Регистрация на Сайте** означает полное и безоговорочное принятие Пользователем FLEXOBO условий, установленных настоящими Правилами. Пользователь FLEXOBO подтверждает, что ознакомился с данными Правилами, ему понятен их смысл и содержание.

1.11. Запрещено регистрироваться в Системе под несколькими или вымышленными именами, псевдонимами и т.п.

2. Услуги Сайта

2.1. Сайт предоставляет услуги просмотра и размещения информации, добавленной Пользователями с целью:

2.1.1. продажи и/или покупки товаров, работ, услуг;

2.1.2. предложения и/или поиска грузов и транспортных средств.

2.2. Все сделки заключаются между Пользователями напрямую. Администрация не является участником сделок Пользователей, а только предоставляет интернет платформу для размещения информации.

2.3. Администрация не выполняет проверку на достоверность информации, указанной Пользователями, и не несет ответственности перед любыми третьими лицами за точность и достоверность такой информации.

3. Общие положения

3.1. Использование любой функции сайта Пользователем автоматически означает принятие Пользователем настоящих Правил.

3.2. Если Пользователь не согласен с Правилами полностью или частично, Администрация просит его покинуть данный сайт.

3.3. Зарегистрированный Пользователь дополнительно соглашается с Правилами во время регистрации и во время изменения регистрационных данных.

3.4. Администрация имеет право изменять текст настоящих Правил в одностороннем порядке. Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее размещения на сайте www.flexobo.uz и в мобильном приложении FLEXOBO.

3.5. Пользователь заявляет и гарантирует, что все размещенные им на Сайте или в мобильном приложении товары, работы и услуги свободны от любых претензий и не нарушают прав третьих лиц. Условия и содержание товаров, работ и услуг не нарушают норм действующего законодательства, в том числе, но не исключительно, касательно прав интеллектуальной собственности.

3.6. Правовые отношения между Пользователем и Администрацией по настоящим Правилам регулируются законодательством Республики Узбекистан.

3.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с размещением Объявлений на Сайте, мобильном приложении в том числе, но не исключительно за соответствие содержания информации Пользователя требованиям действующего законодательства. Пользователь понимает и соглашается с тем, что размещенная им информация не должна нарушать авторские права, права на знаки для товаров и услуг (товарные знаки), средства индивидуализации и/или права на иные объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие третьим лицам. Пользователь самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с размещением таких объявлений на Сайте либо в мобильном приложении.

4. Правила публикации информации (объявлений) на Сайте

4.1. Информация, размещаемая в том или ином разделе Сайта или мобильного приложения должна соответствовать тематике этого раздела. Открытие темы в разделе, не соответствующем её содержанию, в частности, в целях получения более оперативного ответа, не допускается.

4.2. Языком общения на Сайте и мобильного приложения является **русский**. Сообщения, содержащие в себе слова и выражения, намеренно искажающие **русский язык**, недопустимы к использованию.

4.3. Перед открытием соответствующей темы или размещением соответствующего сообщения Пользователь FLEXOBO обязан произвести поиск по Сайту или мобильного приложения для проверки вероятного наличия данной информации (темы или сообщения) на Сайте.

При наличии на Платформах (*далее-сайт и мобильное приложение*) открытой темы, аналогичной по содержанию теме, размещение которой предполагает разместить Пользователь FLEXOBO, такой Пользователь FLEXOBO должен воздержаться от совершения соответствующих действий (размещения аналогичной темы).

При этом при отсутствии в открытой ранее теме ответа, интересующего Пользователя FLEXOBO, Пользователь FLEXOBO вправе повторно обозначить свой вопрос в данной теме.

4.4. Пользователь FLEXOBO обязан в названии новых тем кратко сформулировать суть сообщения. Название должно максимально отражать содержание сообщения. Тема сообщения должна быть содержательна и представлять интерес для других Пользователей FLEXOBO.

4.5. Если вопрос относится по своему содержанию к нескольким разделам форума, Пользователь FLEXOBO вправе разместить его только в одном из них.

4.6. В отношении информации в форме советов и рекомендаций, размещённой другими Пользователями FLEXOBO на Платформах, Пользователь FLEXOBO,

получивший такую информацию, вправе указать те советы и рекомендации, которые были использованы им на практике и использование которых привело к соответствующим результатам/отсутствию соответствующих результатов.

4.7. Редактирование сообщения на форуме осуществляется через модератора, для чего Пользователь FLEXOVO должен нажать на кнопку « ». В появившемся окне Пользователь FLEXOVO описывает свою просьбу об изменении сообщения и включает в него новый текст сообщения.

Автор темы может самостоятельно удалить «открытую» тему. Удалять «закрытую» тему возможно только через модератора. Решение о редактировании или удалении сообщения принимает модератор.

4.8. Размещать сообщения могут:

4.8.1. В разделах только Пользователи FLEXOVO;

4.8.2. Во все остальные разделы: все, кроме незарегистрированных Пользователей FLEXOVO.

4.9. При ответе на чьё-либо сообщение в форуме следует осуществлять цитирование сообщения, на которое даётся ответ.

4.10. Для некоторых разделов форума необходимо, чтобы тема содержала определённую информацию.

4.10.1. В разделе, в Теме сообщения желательно указать технические особенности. Для автомобилей и спецтехники — название марки, год выпуска и т. д. Для помещений — метраж, место расположения и т. д.

4.11. Правила, касающиеся отдельных разделов форума:

4.11.1. Размещение заявок в разделах «Грузы» и «Транспорт». Размещать заявки может любой зарегистрированный Пользователь FLEXOVO.

Заполнение формы заявок должно производиться строго в соответствии с назначением полей. В заявке на перевозку груза необходимо указывать точные пункты загрузки/разгрузки в соответствующих полях.

В заявках запрещается размещать контактную информацию (телефоны, ссылки на приложения итд).

Запрещено размещать один и тот же груз (машину) в нескольких заявках. Запрещено размещать информацию, не имеющую отношения к этим разделам.

4.11.2. Добавление отзывов на заявки в разделах «Грузы» и «Транспорт». Запрещено оставлять отзывы, не соответствующие действительности.

4.12. Совокупность регистрационных данных Пользователя (Учетная запись) Администрация имеет право публиковать полностью или частично на Платформах и сайтах партнерах в любых разделах. Пользователь соглашается с тем, что Администрация имеет право собирать, обрабатывать, использовать и хранить Учетную запись Пользователя на Сайте и ее данные в целях исполнения настоящего Соглашения.

4.13. Зарегистрированный Пользователь несет персональную ответственность за безопасность своей пары логин-пароль, указанных им при регистрации или при последующем их изменении, а также несет полную ответственность за все действия, которые будут совершены Пользователем или любым другим лицом в процессе использования его пары логин-пароль. Пользователь обязан немедленно изменить свой пароль, если у него появились подозрения, что его пара логин-пароль стала раскрыта или может быть использована третьими лицами.

4.14. Регистрационные данные Пользователя публикуются на Платформах в момент завершения регистрации, а проверяются через некоторое время после регистрации. Если содержание Учётной записи нарушает правила регистрации (в т. ч. не указаны требуемые данные или неверно указан раздел), настоящих Правил или содержит информацию, которая противоречит требованиям действующего законодательства, то такая Учетная запись удаляется Администрацией.

4.15. Пользователь обязуется не создавать несколько Учётных записей на Платформах от фактически одного и того же юридического или физического лица, в том числе используя при этом разные названия компаний, фамилий, адресов и других данных. В случае нарушения данного Положения Администрация деактивирует все Аккаунты такого Пользователя в одностороннем порядке.

4.16. Зарегистрированный Пользователь имеет право и возможность самостоятельно удалить свою Учетную запись и свои объявления. **Чтобы удалить свой аккаунт перейдите в Личный кабинет. В боковом меню перейдите на страницу "Профиль компании". В меню сверху перейдите на страницу "Удалить учетную запись".**

4.17. Требования к объявлениям:

- точная, полная и достоверная информация о товарах, работах, услугах и условиях их продажи и их стоимости;
- достаточный объем прав у пользователя для продажи товаров, работ, услуг;
- наличие необходимых разрешительных документов для продажи товаров, работ, услуг;
- соответствие предмета продажи, условий предоставления работ, услуг требованиям законодательства стран, в которых они реализуются.

4.18. Размещая свою информацию на Платформах, Пользователь соглашается с нижеследующими Правилами:

- запрещено одному Пользователю публиковать одинаковые или схожие по смыслу объявления;
- запрещено дублировать одинаковые объявления с разных адресов электронной почты / номеров мобильных телефонов;
- запрещено публиковать объявление в разделе, не соответствующем тематике объявления;
- одно объявление, размещенное на сайте, не должно содержать в себе несколько объявлений (например, более одного товара или услуги, или одной вакансии);
- в заголовке и описании объявлений запрещено публиковать контактные данные и адреса сайтов;
- запрещено вставлять в объявлении ссылки на ресурсы, которые содержат вредоносные элементы, либо ссылки на главную страницу сайта;
- размещать объявление о товаре или услуге, если такое размещение может привести к нарушению правоприменительного законодательства;
- при публикации объявления об услуге, которая подлежит лицензированию, Пользователь обязан указать номер лицензии и кем она выдана;
- разрешается разместить одно объявление касательно одного конкретного предмета, объекта имущества, вакансии, услуги;
- запрещено публиковать объявления, заголовки или описание которого является логически несвязанными и нечитаемыми;
- запрещено публиковать оскорбления и нецензурные выражения;
- запрещено публиковать информацию, которая может относиться к сбору и хранению персональных данных о других пользователях;
- запрещено публиковать объявления о заработке в Интернете, о проведение массовых электронных рассылок, о сетевом маркетинге, о работе, требующей материальных вложений, об эротических и оккультных услугах;
- запрещено публиковать объявления о товарах и услугах, запрещенных к публикации действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.19. Запрещается размещать объявления, рекламирующие продажу следующих товаров и услуг:

- алкогольные, слабоалкогольные напитки, этиловый спирт и содержащие его продукты;
- сигареты, табачная продукция;

- фармакологические продукты, медикаменты, БАДы;
- наркотические, психотропные вещества, яды, ядовитые вещества и их заменители, а также ингредиенты, используемые для их приготовления;
- галлюциногенные растения, грибы и производные из них продукты;
- эротические, порнографические материалы и предметы интимного назначения;
- огнестрельное, холодное, травматическое оружие, а также боеприпасы и комплектующие к ним;
- готовые дипломные, курсовые, магистерские работы, конспекты лекций;
- реклама финансовых услуг без указания лицензии;
- браконьерские инструменты и оборудование (электроудочки, сети, капканы и т. п.), а также услуги по их изготовлению;
- информационные Базы данных – таможенные, государственные, базы данных телефонов или любые другие, содержащие персональные данные;
- специальные средства активной обороны, применяемые правоохранительными органами;
- специальные технические средства негласного получения информации;
- услуга отмотки/намотки пробега автомобиля, а также приборов;
- продажа любых других запрещенных законодательством товаров, работ, услуг.
- оптические и/или файловые носители, отдельные файлы с нелегальными копиями фильмов, музыки, игр, книг, программного обеспечения и других объектов интеллектуальной собственности или доступ к онлайн ресурсам, содержащим такой контент. Под доступом подразумеваются серийные номера, ключи или другие средства авторизации к программным продуктам и играм, генераторы и другие инструменты, предназначенные для снятия защиты от нелегального использования.

4.20. Пользователь соглашается и принимает на себя полную ответственность за соответствие размещаемой им информации требованиям действующего законодательства, в том числе Пользователь несет полную ответственность за (но не исключительно):

- несоблюдение авторских прав третьих лиц, в т. ч. за использование фотографий третьих лиц;
- несанкционированное использование названий компаний;
- несанкционированное использование логотипов третьих лиц;
- несанкционированное использование знаков, в т. ч. торговых марок третьих лиц.
- верность ввода данных о маршруте следования груза и данные о грузе и типе выбираемого автотранспорта.

4.21. В случае поступления претензий от третьих лиц, связанных с информацией, размещенной Пользователем на Платформах, Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать такие претензии.

4.22. Объявления публикуются на Платформах в момент размещения, а проверяются через некоторое время после размещения. Если содержание объявлений нарушает Правила размещения объявлений, то оно удаляется Администрацией. За повторяющиеся нарушения Правил размещения объявлений или за неоднократное нарушение правил, а также за заведомо ложную информацию в размещенном Пользователем объявлении Учётная запись Пользователя может быть удалена Администрацией.

4.23. Администрация имеет право:

- переносить объявления в другие рубрики Платформ в случае выявления более подходящей рубрики для их размещения;
- переносить объявления на другие сайты;

- Ограничить поиск ввода типа груза;

В случае не нахождения типа груза, Пользователь выбирает схожее по наименованию и типу груза.

- редактировать или удалять публикации Пользователя на Платформах, если они нарушают условия данного соглашения, нормы действующего законодательства, права и законные интересы третьих лиц, в том числе, но не исключительно в области интеллектуальной собственности, а также удалять по своему усмотрению без указания причины.

- размещать публикации Пользователя, находящиеся в открытом доступе, на сайтах партнерах;

- по первому требованию соответствующего уполномоченного (правоохранительного) органа, но в соответствии с действующим законодательством, предоставлять такому государственному органу имеющуюся информацию о Пользователе, включая персональные данные.

4.24. Запрещаются действия, нарушающие правила опубликования сообщений в соответствующих темах, в частности:

4.24.1. Создание сообщений и тем с названиями, не соответствующим её содержанию, а также имеющие бессмысленные наборы букв, символьные украшения, злоупотребление жирным выделением или изменением размера шрифта.

4.24.2. Обсуждать темы с размещением в них новых сообщений (т.е. посылать сообщение в тему, оставшуюся без ответа, с целью поднять её в верхнюю часть списка тем форума), не несущих дополнительной информации по существу темы.

4.24.3. Спам, то есть массовая рассылка коммерческой, политической и иной рекламы или иного вида сообщений (информации) лицам, не выразившим желания их получать.

4.24.4. Высказывания не по теме, указанной в первом сообщении (посте) темы. Высказывание рассматривается как нарушение сетевого этикета, поскольку размывает заранее объявленную для обсуждения тему и препятствует её полноценному рассмотрению.

4.24.5. Агрессивные посты, обращённые к какому-либо Пользователю FLEXOVO.

4.24.6. Злонамеренное систематическое засорение общего обсуждения малоинформативными сообщениями, не несущих никакой смысловой нагрузки, относящей к содержанию темы или сообщения.

4.24.7. Действие Пользователя FLEXOVO, который заведомо размещает грубые или провокационные сообщения, мешает обсуждению или оскорбляет Пользователя FLEXOVO.

4.24.8. Избыточное цитирование.

4.24.9. Размещение нескольких сообщений подряд одним Пользователем FLEXOVO в небольшой промежуток времени.

4.24.10. Создание нескольких одинаковых сообщений подряд одним Пользователем FLEXOVO.

4.24.11. Размещение темы одинакового содержания.

4.24.12. Устраивание чата в темах, то есть оживлённый обмен короткими сообщениями в режиме реального времени.

4.24.13. Распространение информации, полученной в закрытых областях Платформы.

4.24.14. Распространение персональных данных других Пользователей FLEXOVO.

4.24.15. Личная переписка, то есть обращения к какой-либо конкретной группе Пользователя FLEXOVO по личным вопросам, которые представляют интерес не для широкой аудитории форума, а только для этих Пользователей FLEXOVO.

4.24.16. Указание в своём сообщении адреса электронной почты с просьбой ответить по нему на вопрос или предлагать Пользователю FLEXOVO отправить какую-либо информацию на адрес электронной почты.

4.24.17. Размещение на всех разделах форума сообщений о грузах, свободных (попутных) машинах (тягачах, прицепах и т. д.), продаже или покупке транспорта и спецтехники.

4.24.18. Ответы в любой форме на сообщения, не соответствующие настоящим Правилам, в том числе цитирование таких сообщений.

5. Ограничение ответственности

5.1. Администрация не несет ответственности:

- за неполадки в работе Платформ, вызванные перебоями в работе оборудования и программного обеспечения, за сбои, возникающие в телекоммуникационных или энергетических сетях, за сбои, вызванные действиями вредоносных программ или третьих лиц;

- за содержание, достоверность и законность информации, опубликованной Пользователем на Платформе;

- за упущенную выгоду или вред/ущерб, причиненный Пользователю, за любые другие убытки, которые могут возникнуть при использовании Платформы и информации, размещенной на нем;

- за любой несанкционированный доступ или использование серверов Платформы и/или любой хранящейся на них информации о пользователях, а также за любые ошибки, вирусы, «троянские кони» и т. д., которые могут быть переданы на Сайт и мобильное приложение или через Сайт третьими лицами;

- за качество, безопасность, законность и соответствие товара или услуги их описанию, а также возможность Пользователя продать или приобрести товар/услугу.

5.2. Администрация не участвует в сделках между Пользователями, поэтому не несет никакой ответственности по этим сделкам.

5.3. Пользователь соглашается решать все споры с другим Пользователем самостоятельно и предъявлять претензии другому Пользователю напрямую без привлечения к таким спорам Администрации.

5.4. В случае, если пользователь считает, что его права нарушены другим Пользователем, он может подать об этом жалобу Администрации.

5.5. Администрация имеет право не предпринимать каких-либо действий по жалобе Пользователя.

5.6. Администрация не несет ответственности за прямые и/или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, которые может понести Пользователь в ходе пользования Платформами, в том числе вследствие ненадлежащего выполнения своих обязательств другими пользователями Платформ.

5.7. Администрация не несет ответственности за сохранность информации с аккаунта, возможность использования сервисов Платформ, сохранность и возможность использования средств на личном счете Пользователя, в случае блокировки/запрета использования сторонних сервисов, с помощью которых Пользователь осуществляет регистрацию и/или вход на Платформы, находящихся вне контроля Администрации.

6. Оплата платных услуг

6.1. Администрация на свое усмотрение имеет право самостоятельно устанавливать Перечень Платных услуг используемых на Платформах. Для пользования Платными услугами Пользователю необходимо акцептовать с Администрацией Публичную оферту.

6.2. Подписанием договора, указанного в п. 6.1. Пользователь подтверждает согласие на получение Платных услуг от Администрации сайта. Оплата услуг является

автоматическим свидетельством акцепта публичной оферты об оказании услуг и лишает Пользователя права ссылаться на неподписание/неакцептование, непонимание и т.п. условий оферты об оказании услуг.

6.3. Все условия предоставления Платных услуг регулируются Офертой, указанным в п.6.1. данных Правил. В случае противоречий относительно платных услуг между настоящими Правилами и офертой, преимущество имеет оферта. В случае противоречий относительно общих условий пользования Платформой, преимущество имеет данное Правило.

7. Заключительные положения

7.1. Все разделы Платформы являются модерлируемыми. При обнаружении каких-либо нарушений настоящих Правил Пользователь FLEXOBO обязуется сообщить об этом модератору путём направления сообщения по адресу: info@flexobo.uz. Если нарушение произошло в другом разделе, Пользователь FLEXOBO вправе отправить модератору тикет, либо написать ему соответствующее письмо.

7.2. Администраторы и модераторы имеют право устанавливать дополнительные правила для подразделов Платформы. Наказания за несоблюдение этих правил приравниваются к мерам за нарушение общих правил размещения информации на Платформе.

7.3. Администраторы и модераторы имеют право:

7.3.1. Наказывать нарушителей правил вынесением «предупреждения» или «бана»;

7.3.2. Переводить Пользователя FLEXOBO в режим «только чтение»;

7.3.3. Удалять информацию, если она не соответствует Правилам;

7.3.4. Без уведомления автора переносить темы из одного раздела форума в другой, если тема не соответствует тематике форума;

7.3.5. Без уведомления автора исправлять названия тем, если они не соответствуют Правилам;

7.3.6. Закрыть любой топик, если обсуждение в нём зашло в тупик и свелось к взаимным оскорблениям;

7.3.7. Временно или постоянно запрещать для обсуждения некоторые темы;

7.3.8. Банить навсегда и без предупреждения Пользователей FLEXOBO;

7.3.9. Прекращать действие Аккаунта нарушителей данных Правил.

7.3. Администраторы и модераторы Платформы оставляют за собой право удалять или оставлять информацию на Платформах без объяснения причин, а также по своему трактовать опубликованные Правила.

7.4. В ситуациях, не предусмотренных Правилами, администраторы и модераторы полагаются на здравый смысл и добросовестность и действуют соответственно общепринятым нормам морали.

7.5. Повторное открытие удалённой администратором или модератором Платформы темы является грубым нарушением, за что к Пользователю FLEXOBO могут быть применены меры по усмотрению Администрации.

7.6. Администратор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять или дополнять настоящие Правила в любое время. Дата последних изменений указана на веб-странице настоящих Правил. Новая редакция правил вступает в силу с момента публикации.

7.7. В случае изменения настоящих Правил Администратор уведомляет пользователей заранее, отправив письмо на адрес электронной почты, указанный в аккаунте Пользователя. Уведомления считаются предоставленными Пользователю должным образом, если они были отправлены на адрес электронной почты, указанный в аккаунте Пользователя.

7.8. Продолжение использования Системы Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящие Правила означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

7.9. Если пользователь не согласен с изменениями и/или дополнениями в Правилах, он обязан в течении 30 дней с даты публикации последних изменений и/или дополнений к настоящим Правилам уведомить об этом Администрацию, отправив письмо на электронную почту info@flexobo.uz с адреса электронной почты, указанного в аккаунте Пользователя.

7.10. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящими Правилами до момента регистрации в Системе. Регистрация Пользователя в Системе означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящих Правил.

7.11. Настоящие Правила составляют соглашение между Пользователем и Администрацией Системы относительно порядка использования Системы и его функционала и заменяют собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Администрацией.

7.12. Настоящие Правила вступают в силу для Пользователя с момента его регистрации в Системе и действуют в течение неопределенного срока.

7.13. Незнание Правил не освобождает от ответственности.