OMMAVIY OFERTA

«Flexobo» raqamli platformasidan foydalangan holda xizmatlar ko'rsatish to'g'risida

Toshkent shahri

01.01.2026

Ushbu Ommaviy oferta (Oferta) O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq ro'yxatdan o'tgan «FLEXOBO» MChJ yuridik shaxsining (Operator) rasmiy taklifi bo'lib, «Flexobo» raqamli platformasidan foydalangan holda xizmatlar ko'rsatish shartlarini belgilaydi.

«Flexobo» raqamli platformasining egasi va mulkdori «FLEXOBO» MChJ hisoblanadi. Manzil: Toshkent shahri, Yakkasaroy tumani, To'qimachi MFY, Muqimiy ko'chasi, 3A-uy, STIR: 312680003.

Oferta muomala layoqatiga ega har qanday jismoniy shaxs, yakka tartibdagi tadbirkor yoki yuridik shaxsga qaratilgan.

Operator xizmatlari Flexobo raqamli platformasi orqali ko'rsatiladi: Flexobo mobil ilovasi, flexobo.com rasmiy veb-sayti (veb-platforma) va @FLEXOBO_bot Telegram-boti. Ushbu kirish kanallaridan istalganidan foydalanish teng kuchga ega hisoblanadi va ushbu Oferta shartlari bilan tartibga solinadi.

Ofertaning to'liq va so'zsiz aksepti Foydalanuvchining Flexobo Platformasida ro'yxatdan o'tishi, shaxsiy kabinet yaratishi yoki undan foydalanishi, shuningdek Platforma funksiyalaridan amalda foydalanishi hisoblanadi. Aksept Foydalanuvchi Oferta va Maxfiylik siyosati shartlarini o'qiganini, tushunganini va ularga roziligini tasdiqlaydi.

O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 367 va 370-moddalariga muvofiq ushbu hujjat ommaviy oferta hisoblanadi. Aksept to'liq va so'zsiz bo'lishi kerak; ofertada ko'rsatilgan shartlarni bajarishga qaratilgan harakatlar qonunchilikda yoki Ofertada boshqacha belgilanmagan bo'lsa, aksept deb e'tirof etiladi.

Operator va Foydalanuvchi ushbu Ofertani tuzish va bajarish uchun zarur huquq va muomala layoqatiga ega ekanligini o'zaro kafolatlaydi.

1. Atamalar va ta'riflar

1.1. Flexobo Platformasi - Foydalanuvchilar o'rtasida axborot almashinuvi va o'zaro hamkorlik uchun mo'ljallangan Operatorning dasturiy-apparat vositalari majmui bo'lib, Flexobo mobil ilovasi, flexobo.com veb-platformasi va @FLEXOBO_bot Telegram-botini o'z ichiga oladi.

1.2. Flexobo mobil ilovasi - iOS va/yoki Android qurilmalari uchun dasturiy ta'minot bo'lib, Foydalanuvchilarga Platforma funksiyalari va xizmatlaridan foydalanish imkonini beradi.

1.3. Flexobo Telegram-boti - @FLEXOBO_bot manzilidagi Telegram interfeysi bo'lib, ro'yxatdan o'tish va/yoki avtorizatsiya, Platforma xizmatlaridan foydalanish, bildirishnomalar olish hamda Foydalanuvchilar va Operator o'rtasida axborot almashish uchun mo'ljallangan.

1.4. Foydalanuvchi - Flexobo Platformasida ro'yxatdan o'tgan va Ofertani qabul qilgan muomala layoqatiga ega jismoniy yoki yuridik shaxs.

1.5. Buyurtmachi - yuk tashish buyurtmasini joylashtiruvchi Foydalanuvchi. 1.6. Tashuvchi - buyurtmani qabul qiluvchi va bajaruvchi Foydalanuvchi. 1.7. Buyurtma - Platforma orqali joylashtirilgan elektron yuk tashish arizasi. 1.8. Operator komissiyasi - Operator xizmatlari uchun haq. 1.9. Operator - «FLEXOBO» MChJ.

1.10. Hamkor - Operator bilan hamkorlik shartnomasini tuzgan va Foydalanuvchilarga qo'shimcha xizmatlar, servislar yoki mahsulotlar ko'rsatuvchi yoxud Platforma faoliyatida ishtirok etuvchi yuridik shaxs yoki yakka tartibdagi tadbirkor.

1.11. Aksept - Foydalanuvchining ushbu Ommaviy oferta shartlarini to'liq va so'zsiz qabul qilishi bo'lib, ro'yxatdan o'tish, rozilik tugmalarini bosish, akkauntga kirish, buyurtmalar joylashtirish yoki qabul qilish, mobil ilova, veb-sayt yoki Telegram-bot funksiyalaridan amalda foydalanish orqali ifodalanadi.

1.12. Foydalanuvchining shaxsiy kabineti - ro'yxatdan o'tgandan so'ng beriladigan, akkauntni boshqarish, Platformadan foydalanish, buyurtmalar joylashtirish va qabul qilish, xabar almashish, bildirishnomalar olish va boshqa harakatlarni bajarish uchun mo'ljallangan shaxsiy bo'lim. Hisob ma'lumotlari orqali bajarilgan barcha harakatlar Foydalanuvchi tomonidan bajarilgan deb hisoblanadi.

1.13. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga rozilik - Foydalanuvchining Operator tomonidan shaxsiy ma'lumotlarini O'zbekiston qonunchiligi va Maxfiylik siyosatiga muvofiq qayta ishlashga ixtiyoriy, aniq, xabardor va ongli roziligi.

1.14. Elektron aloqa kanali - Foydalanuvchi bilan elektron shakldagi har qanday aloqa, jumladan messenjerlar, Flexobo mobil ilovasidagi push-bildirishnomalar yoki ro'yxatdan o'tgan elektron pochta orqali aloqa.

1.15. Tariflar - Operator tomonidan belgilangan Platformadan foydalanish tartibi (1-ilova) bo'lib, bepul yoki pullik kirishni, xizmatlar hajmi, limitlar, narx va amal qilish muddatidagi farqlarni nazarda tutadi.

2. Umumiy qoidalar

2.1. Operator Foydalanuvchilarga yuk tashish shartnomalari va/yoki bog'liq kelishuvlarni tuzish maqsadida buyurtmalar joylashtirish, qidirish, axborot almashish va o'zaro hamkorlik qilish uchun Flexobo raqamli platformasiga kirish xizmatlarini ko'rsatadi.

2.2. Operator xizmatlari faqat axborot-vositachilik va texnologik xususiyatga ega bo'lib, Platforma ishlashini ta'minlash, Foydalanuvchilar o'rtasida texnik aloqa imkoniyatini yaratish, ma'lumotlarni qayta ishlash va uzatish hamda boshqa servis funksiyalaridan iborat.

2.3. Operator tashuvchi, ekspeditor, yuk jo'natuvchi, yuk oluvchi, agent, vakil, komissioner yoki Buyurtmachi yoxud Tashuvchining vakili emas va Foydalanuvchilar o'rtasidagi tashish yoki boshqa shartnomalarning tomoni hisoblanmaydi.

2.4. Yuk tashish, transport, logistika, ekspeditorlik va boshqa xizmat shartnomalari Buyurtmachi va Tashuvchi o'rtasida bevosita Operator ishtirokisiz tuziladi.

2.5. Operator tashishning muhim shartlarini, jumladan narx, yo'nalish, yetkazib berish muddati, yuk xususiyatlari, yuklash-tushirish shartlari, javobgarlik va hisob-kitob tartibini kelishishda ishtirok etmaydi.

2.6. Operator yukni tashish, saqlash, ekspeditsiya qilish yoki sug'urtalash, yuk saqlanishini ta'minlash, tashishning amalda bajarilishini nazorat qilish yoxud yukning qonuniyligi, xavfsizligi yoki talablarga muvofiqligini tekshirish majburiyatlarini olmaydi.

2.7. Operator Foydalanuvchilarning harakatlari yoki harakatsizligi, shartnomalarning bajarilishi yoki bajarilmasligi, yuk yo'qolishi, shikastlanishi, yetkazib berish kechikishi yoki Platformadan foydalanish bilan bog'liq zararlar uchun javobgar emas.

2.8. Foydalanuvchilar shartnomalarni tuzish va bajarish, kontragent tanlash hamda O'zbekiston qonunchiligiga rioya qilish bilan bog'liq barcha xavflarni mustaqil zimmasiga oladi.

2.9. Buyurtmani joylashtirish, qabul qilish va bajarish Foydalanuvchilar tomonidan o'z tavakkalchiligi va to'liq javobgarligi ostida amalga oshiriladi. Platformadan foydalanish Operator va Foydalanuvchilar o'rtasida tashish, ekspeditsiya, agentlik, komissiya yoki birgalikdagi faoliyat munosabatlarini yaratmaydi.

2.10. Shaxsiy ma'lumotlar Maxfiylik siyosatiga muvofiq qayta ishlanadi. Ularni uchinchi shaxslarga berish faqat ushbu Ofertani bajarish va Platforma ishini ta'minlash maqsadida mumkin. Aksept orqali Foydalanuvchi Maxfiylik siyosati, Foydalanuvchi kelishuvi va buyurtmalar qoidalariga roziligini tasdiqlaydi.

4. Ro'yxatdan o'tish va akkaunt

4.1. Ilovadan foydalanish uchun Foydalanuvchi Flexobo platformalarida ro'yxatdan o'tishi shart va taqdim etilgan ma'lumotlarning haqqoniyligini kafolatlaydi.

4.2. Operator istalgan vaqtda Foydalanuvchilardan qo'shimcha ma'lumot va hujjatlarni, jumladan STIR, ro'yxatga olish ma'lumotlari va litsenziyalarni so'rashi mumkin.

4.3. Foydalanuvchi o'z akkaunti orqali bajarilgan barcha harakatlar uchun mustaqil ravishda to'liq javobgar bo'ladi.

4.4. Ro'yxatdan o'tish www.flexobo.com veb-saytida yoki FLEXOBO mobil ilovasida amalga oshiriladi. Foydalanuvchi akkaunt identifikatori sifatida elektron pochta manzili yoki mobil telefon raqamini ko'rsatadi.

4.5. Foydalanuvchi Shaxsiy kabinet orqali qo'shimcha aloqa ma'lumotlarini qo'shishi yoki o'zgartirishi mumkin.

4.6. Elektron pochta orqali ro'yxatdan o'tish ko'rsatilgan manzilga yuborilgan bir martalik tasdiqlash kodi (OTP) bilan tasdiqlanadi. Mobil raqam orqali ro'yxatdan o'tish @FLEXOBO_bot orqali yuborilgan OTP-kod bilan, raqam Telegram akkauntiga bog'langan bo'lsa, tasdiqlanadi.

4.7. To'g'ri OTP-kodni kiritish ro'yxatdan o'tish, Foydalanuvchini identifikatsiya qilish hamda Ommaviy oferta, Maxfiylik siyosati va boshqa majburiy hujjatlarga rozilikni tasdiqlaydi.

5. Bildirishnomalar va aloqa kanallari

5.1. Operator Platformadan foydalanish bilan bog'liq axborot, servis, texnik va yuridik ahamiyatga ega bildirishnomalarni Foydalanuvchining elektron pochtasi, Telegram, WhatsApp, Platformadagi ichki chat va Flexobo mobil ilovasidagi push-bildirishnomalar orqali yuborishi mumkin.

5.2. Push-bildirishnomalar faqat Flexobo mobil ilovasi o'rnatilgan va qurilmada bildirishnomalar yoqilgan bo'lsa yuboriladi.

5.3. Operator tomonidan Foydalanuvchi ko'rsatgan aloqa kanallari orqali yuborilgan bildirishnomalar yuborilgan paytdan boshlab tegishli tarzda olingan hisoblanadi, Foydalanuvchi ularni amalda o'qigan-o'qimagani ahamiyatga ega emas.

5.4. Foydalanuvchi Shaxsiy kabinetdagi aloqa ma'lumotlarining dolzarbligi va to'g'riligini mustaqil ta'minlashi shart. Noto'g'ri yoki eskirgan ma'lumotlar sababli bildirishnomalar olinmasligi uchun Operator javobgar emas.

5.5. Shaxsiy kabinet orqali yuborilgan bildirishnomalar tegishli bo'limga joylashtirilgan paytdan yetkazilgan hisoblanadi.

6. Buyurtmalarni joylashtirish va qabul qilish tartibi

6.1. Yuk tashish buyurtmasi Buyurtmachi rolidagi Foydalanuvchi tomonidan mobil ilova, veb-sayt yoki Telegram-bot orqali Shaxsiy kabinetdagi Platforma funksiyalari yordamida joylashtiriladi.

6.2. Buyurtma joylashtirishda Buyurtmachi buyurtma shartlarini, jumladan yuk tavsifi va xususiyatlari, yo'nalish, taxminiy muddatlar, transport vositasiga talablar, tashish qiymati yoki uni aniqlash tartibi hamda boshqa muhim shartlarni mustaqil va o'z javobgarligi ostida belgilaydi.

6.3. Buyurtmachi buyurtmada ko'rsatilgan ma'lumotlarning haqqoniyligi, to'liqligi va dolzarbligini kafolatlaydi hamda noto'g'ri yoki to'liq bo'lmagan ma'lumot oqibatlari uchun javobgar bo'ladi.

6.4. Tashuvchi rolidagi Foydalanuvchi Buyurtmachi joylashtirgan ma'lumotlar asosida buyurtmani qabul qilish yoki rad etish, shuningdek uni bajarish imkoniyati va shartlari haqida mustaqil qaror qabul qiladi.

6.5. Tashuvchi tomonidan Platforma orqali buyurtmani qabul qilish uning Buyurtmachi bilan kelishilgan shartlarda tashish shartnomasini tuzish niyatini bildiradi.

6.6. Tashishning barcha muhim shartlari, jumladan narx, muddatlar, hisob-kitob tartibi, tomonlar javobgarligi va boshqa shartlar Buyurtmachi va Tashuvchi o'rtasida Operator ishtirokisiz bevosita kelishiladi.

6.7. Operator tashish shartnomasining tomoni emas, muzokaralar, shartlarni kelishish, o'zgartirish, bajarish yoki bekor qilishda ishtirok etmaydi, faqat Platformaning texnik imkoniyatini taqdim etadi.

6.8. Tashish shartnomasi Buyurtmachi va Tashuvchi barcha muhim shartlar bo'yicha kelishuvga erishgan paytdan tuzilgan hisoblanadi, kelishuv shaklidan, jumladan Platforma orqali elektron shaklda bo'lishidan qat'i nazar.

6.9. Operator tashishning amalda bajarilishini tekshirmaydi, jarayonni nazorat qilmaydi, yukning saqlanishi, miqdori va holatini tekshirmaydi hamda yukni qabul qilish yoki topshirishda ishtirok etmaydi.

6.10. Operator tashish bajarilmasligi yoki lozim darajada bajarilmasligi, yetkazib berish kechikishi, yuk yo'qolishi, shikastlanishi yoki buzilishi, Buyurtmachi yoki Tashuvchining harakatlari yoki harakatsizligi uchun javobgar emas.

6.11. Buyurtmalarni joylashtirish, qabul qilish va bajarish bilan bog'liq barcha xavflarni Foydalanuvchilar mustaqil zimmasiga oladi. Operator qo'shimcha qoidalar, limitlar va texnik talablarni belgilashi hamda buzilishlar bo'lsa kirishni cheklashi mumkin.

6.12. Flexobo Platformasi banklar, sug'urta tashkilotlari, reklama kompaniyalari va boshqa tashqi servislar kabi uchinchi shaxs xizmatlariga kirish imkonini berishi mumkin. Operator bunday xizmatlar narxini belgilamaydi va ularning harakatlari, shartlari yoki sifati uchun javobgar emas.

7. Xizmatlar qiymati, komissiya, tariflar, hisob-kitoblar, qaytarishlar va moliyaviy majburiyatlar

7.1. Operator Foydalanuvchilar o'rtasidagi hisob-kitoblarning tomoni emas va Buyurtmachi hamda Tashuvchi o'rtasida yuzaga keladigan moliyaviy majburiyatlar uchun javobgar emas.

7.2. Pul mablag'larini qaytarish, tashish uchun to'lov va boshqa hisob-kitoblar Foydalanuvchilar tomonidan ular o'rtasidagi shartnomalar doirasida mustaqil hal qilinadi.

7.3. Operatorning axborot-vositachilik xizmatlari uchun komissiyasi, Operator tomonidan boshqacha aniq ko'rsatilmagan bo'lsa, qaytarilmaydi.

7.4. Platformada ro'yxatdan o'tganda Foydalanuvchiga, Platforma shartlarida boshqacha belgilanmagan bo'lsa, muddatsiz amal qiluvchi bepul tarif bo'yicha funksiyalarga kirish avtomatik taqdim etiladi.

7.5. Bepul tarif Operator tomonidan belgilanadigan va Platforma interfeysida e'lon qilinadigan cheklangan funksiyalar hajmi va foydalanish limitlarini nazarda tutadi.

7.6. Foydalanuvchi bepul tarif limitlariga yetganda yoki faqat pullik tariflarda mavjud funksiyalardan foydalanishga uringanda, Platforma tegishli pullik tarifga o'tishni taklif qiladi.

7.7. Pullik tarifga o'tish Foydalanuvchi tomonidan ixtiyoriy ravishda pullik obunani rasmiylashtirishga qaratilgan harakatlar orqali amalga oshiriladi va tegishli tarif shartlarini aksept qilish hisoblanadi.

7.8. Pullik tarif uchun to'lov tegishli hisob-kitob davri uchun abonent to'lovi shaklida amalga oshiriladi.

7.9. Pullik obuna uchun to'langan mablag'lar Foydalanuvchining Platformadan keyingi foydalanishdan voz kechishi, obunani bekor qilishi yoki uzaytirmasligi, pullik funksiyalardan muddatidan oldin foydalanishni to'xtatishi faktidan, sababidan yoki vaqtidan qat'i nazar qaytarilmaydi, O'zbekiston qonunchiligida bevosita nazarda tutilgan hollar bundan mustasno.

7.10. Foydalanuvchi istalgan vaqtda pullik obunani uzaytirishdan voz kechishi mumkin. Bunda pullik tarif funksiyalari va limitlariga kirish to'langan davr oxirigacha saqlanadi, undan so'ng Foydalanuvchi avtomatik ravishda bepul tarifga o'tkaziladi.

7.11. Navbatdagi obuna to'lovi o'z vaqtida kelib tushmasa, Foydalanuvchiga 3 kalendar kunlik imtiyozli davr beriladi. Bu davrda kirish saqlanadi; to'lov bo'lmasa, davr tugagach Foydalanuvchi bepul tarifga o'tkaziladi.

7.12. Imtiyozli davrda to'lov amalga oshirilsa, pullik obuna hisob-kitob davri navbatdagi to'lov amalga oshirilishi kerak bo'lgan sanadan boshlab hisoblanadi va o'tkazib yuborilgan kunlar qiymatini o'z ichiga oladi.

7.13. Operator Platforma orqali Foydalanuvchilarni oldindan xabardor qilgan holda tariflar, funksiyalar tarkibi va limitlarni o'zgartirishi mumkin.

8. Tomonlarning huquq va majburiyatlari

8.1. Foydalanuvchi ro'yxatdan o'tish va buyurtmalar bo'yicha haqqoniy, to'liq va dolzarb ma'lumot taqdim etishi; hisob ma'lumotlarini saqlashi; Platformadan faqat qonuniy maqsadlarda foydalanishi; buyurtma shartlarini mustaqil belgilashi yoki qabul qilish qarorini qabul qilishi; boshqa Foydalanuvchilar bilan tuzilgan tashish shartnomalaridagi majburiyatlarni bajarishi; tanlangan tarifga muvofiq Operator xizmatlarini o'z vaqtida to'lashi; to'lov muddatlarini nazorat qilishi; tariflar va texnik limitlarni chetlab o'tmasligi; boshqa shaxslarning huquqlarini hurmat qilishi; xavfsizlik buzilishlari yoki Platforma xatolari haqida Operatorni darhol xabardor qilishi shart.

8.2. Foydalanuvchi tanlangan tarif va limitlar doirasida Platformadan foydalanish, buyurtmalar joylashtirish yoki qabul qilish, bepul tarifdan pullik tarifga ixtiyoriy o'tish va obunani uzaytirishdan voz kechish, Platforma kanallari orqali bildirishnoma va yordam olish, akkauntni o'chirishni ham o'z ichiga olgan holda foydalanishni to'xtatish, Operatorga savol, murojaat va da'volar bilan murojaat qilish huquqiga ega.

8.3. Operator ushbu Oferta shartlariga muvofiq Platforma va funksiyalariga kirishni ta'minlashi, texnik tanaffuslar, yangilanishlar va nosozliklar bundan mustasno; oqilona texnik imkoniyatlar doirasida Platforma ishlashini ta'minlashi; shaxsiy ma'lumotlarni himoya qilish choralarini ko'rishi; tariflar, aksiyalar va foydalanish shartlari haqida dolzarb ma'lumot joylashtirishi; Foydalanuvchi murojaatlarini o'z vakolati doirasida ko'rib chiqishi shart.

8.4. Operator Platforma funksiyalari, tariflar, limitlar va ularni qo'llash shartlarini bir tomonlama o'zgartirishi; abonent to'lovini undirish; bildirishnomalar yuborish; moderatsiya va cheklash choralarini qo'llash; buzilishlar bo'lsa kirishni to'xtatish; avtomatlashtirilgan algoritmlardan foydalanish; Hamkorlarni jalb qilish; ushbu Oferta bo'yicha huquq va majburiyatlarini uchinchi shaxslarga o'tkazish; ayrim funksiyalarni kompensatsiyasiz to'xtatish yoki cheklash huquqiga ega, qonunchilikda boshqacha belgilangan hollar bundan mustasno.

8.5. Flexobo Platformasida joylashtirilgan yoki foydalaniladigan barcha obyektlar, jumladan dizayn elementlari, dasturiy kod, interfeyslar, matnlar, grafiklar, fotosuratlar, videomateriallar, ma'lumotlar bazalari, skriptlar, algoritmlar va boshqa obyektlar Operatorning intellektual mulki hisoblanadi va O'zbekiston qonunchiligi hamda xalqaro shartnomalar bilan himoyalanadi.

8.6. Platforma kontentidan foydalanish faqat Platforma funksiyalari doirasida ruxsat etiladi va Foydalanuvchiga istisno huquqlar o'tishini anglatmaydi, Oferta yoki alohida yozma kelishuvda boshqacha nazarda tutilgan hollar bundan mustasno.

9. Tomonlarning javobgarligi

9.1. Har bir Tomon ushbu Oferta va O'zbekiston qonunchiligiga muvofiq majburiyatlarni bajarmaganligi yoki lozim darajada bajarmaganligi uchun javobgar bo'ladi, ushbu bo'limdagi cheklovlarni hisobga olgan holda.

9.2. Operator faqat axborot-vositachilik va texnologik xizmatlar ko'rsatadi va Foydalanuvchilar o'rtasida tuziladigan shartnomalarning tomoni emas.

9.3. Operator yukning yo'qolishi, shikastlanishi, buzilishi, kamomadi yoki kechikishi; Foydalanuvchilar, Buyurtmachilar, Tashuvchilar yoki Hamkorlarning harakatlari yoki harakatsizligi; Foydalanuvchilar o'rtasidagi shartnomalarning bajarilmasligi; moliyaviy yo'qotishlar, zarar va boy berilgan foyda; Foydalanuvchilar joylashtirgan axborotning to'g'riligi va to'liqligi; Operatorga bog'liq bo'lmagan sabablarga ko'ra Platformadan foydalanish imkonsizligi uchun javobgar emas.

9.4. Platformadan foydalanish bilan bog'liq har qanday talablar bo'yicha Operator javobgarligi javobgarlik asosi yuzaga kelgan hisob-kitob davri uchun tegishli Foydalanuvchidan Operator amalda olgan abonent to'lovi summasi bilan cheklanadi.

9.5. Operator hech qanday holatda bilvosita zararlar, boy berilgan foyda, daromad yo'qotilishi, ishbilarmonlik obro'si yoki kutilgan iqtisodiy foyda yo'qotilishi uchun javobgar emas.

9.6. Foydalanuvchi ro'yxatdan o'tish, buyurtmalar joylashtirish va qabul qilishda taqdim etilgan ma'lumotlarning haqqoniyligi; boshqa Foydalanuvchilar bilan tuzilgan tashish shartnomalari shartlariga rioya qilish; O'zbekiston qonunchiligiga rioya qilish; hisob ma'lumotlarini saqlash; Shaxsiy kabinet orqali bajarilgan barcha harakatlar; Operator xizmatlarini o'z vaqtida to'lash uchun to'liq javobgar bo'ladi.

9.7. Foydalanuvchi kontragent tanlash, tashish shartnomalarini tuzish va bajarish bilan bog'liq barcha xavflarni mustaqil zimmasiga oladi.

9.8. Operator pullik obunani uzaytirishdan voz kechish, bepul tarifga o'tkazish yoki to'lov bo'lmaganligi sababli pullik funksiyalarga kirish yo'qolishi oqibatlari uchun javobgar emas.

9.9. Pullik obuna uchun to'langan mablag'lar qaytarilmaydi, O'zbekiston qonunchiligida bevosita nazarda tutilgan hollar bundan mustasno.

9.10. Operator noto'g'ri aloqa ma'lumotlari, bildirishnomalar o'chirilganligi yoki aloqa kanallarining texnik cheklovlari sababli bildirishnomalar olinmasligi uchun javobgar emas. Foydalanuvchi ko'rsatgan kanallar orqali yuborilgan bildirishnomalar yuborilgan paytdan yetkazilgan hisoblanadi.

9.11. Operator yengib bo'lmas kuch holatlari va o'ziga bog'liq bo'lmagan texnik nosozliklar tufayli majburiyatlar bajarilmaganligi uchun javobgarlikdan ozod qilinadi. Foydalanuvchi Oferta, Foydalanuvchi kelishuvi yoki qonunchilikni buzishi oqibatida Operator ko'rgan zararlar, jarimalar, xarajatlar va boshqa yo'qotishlarni qoplashi shart.

9.12. Platforma Flexobo Platformasi va www.flexobo.com ishlashini ta'minlovchi dasturiy-apparat majmuasidagi nosozliklar, xatolar va uzilishlar, shuningdek Platformaga kirishning vaqtincha mavjud emasligi uchun javobgar emas, agar ular Platformaga bog'liq bo'lmagan sabablardan kelib chiqqan bo'lsa.

9.13. Platforma Foydalanuvchi qurilmasi yoki dasturiy ta'minotidagi viruslar va zararli dasturlar, Platformadagi rekvizitlarni noto'g'ri to'ldirish, Foydalanuvchi tomonidan shartnoma yoki umumiy shartlarning buzilishi, uchinchi shaxslarning noqonuniy harakatlari yoki to'lov tartibining buzilishi oqibatida yuzaga kelgan zararlar uchun javobgar emas.

9.14. Boshqa Foydalanuvchilar yoki uchinchi shaxslardan Foydalanuvchi ularning huquqlari va qonuniy manfaatlarini buzganligi haqidagi da'volar kelib tushsa yoki Flexobo dasturiy ta'minotining istalgan qismiga ruxsatsiz o'zgartirishlar kiritish aniqlansa, Platforma Shaxsiy kabinetga kirishni bloklashi mumkin.

10. App Store va Google Play talablari

10.1. Ilovadan foydalanish orqali Foydalanuvchi Apple Inc. va Google LLC ushbu Ofertaning tomoni emasligi hamda Ilova mazmuni, ishlashi va u orqali ko'rsatiladigan xizmatlar uchun javobgar emasligini bilishini va bunga roziligini tasdiqlaydi.

10.2. Ilova, uni qo'llab-quvvatlash va texnik kuzatuv uchun javobgarlik faqat Operator zimmasidadir. Ilovadan foydalanish bilan bog'liq da'volar to'g'ridan-to'g'ri Operatorga yuboriladi.

10.3. Apple Inc. va Google LLC ushbu Oferta bo'yicha uchinchi shaxs-benefitsiarlar hisoblanadi va o'z huquqlariga taalluqli qismda uning bajarilishini talab qilish huquqiga ega.

11. Javobgarlikni cheklash va kafolatlardan voz kechish

11.1. Flexobo Platformasi, jumladan mobil ilova, veb-sayt va Telegram-bot Foydalanuvchiga «qanday bo'lsa shunday» (as is) va «mavjud bo'lgan holatda» (as available) tamoyili asosida, bevosita yoki bilvosita kafolatlarsiz taqdim etiladi, O'zbekiston qonunchiligida bevosita nazarda tutilgan kafolatlar bundan mustasno.

11.2. Operator Platforma uzluksiz, o'z vaqtida, xatosiz va nosozliklarsiz ishlashini; funksiyalar Foydalanuvchi kutganlariga to'liq mos kelishini; Platformaga kirish kechikish va cheklovlarsiz amalga oshirilishini kafolatlamaydi.

11.3. Operator oldindan xabardor qilmasdan istalgan vaqtda Platformaning ayrim funksiyalarini yangilashi, o'zgartirishi, to'xtatib turishi yoki tugatishi, texnik va profilaktik ishlar o'tkazishi hamda interfeys va arxitekturani o'zgartirishi mumkin.

11.4. Operator uchinchi shaxslar harakatlari, aloqa tarmoqlari va data-markazlar uzilishlari, operatsion tizimlar va ilovalar do'konlari yangilanishlari yoki cheklovlari, Telegram ishlashi, Foydalanuvchi qurilmasi muammolari, zararli dasturlar, viruslar yoki kiberhujumlar sababli Platformadan foydalanish imkonsizligi yoki nosozliklar uchun javobgar emas.

11.5. Operator texnik nosozliklar, avariyalar, yangilanishlar yoki uchinchi shaxslar harakatlari paytida Foydalanuvchi ma'lumotlarining saqlanishi, uzluksizligi va mavjudligini kafolatlamaydi, qonunchilikda bevosita nazarda tutilgan hollar bundan mustasno.

11.6. Foydalanuvchi Platformadan o'z tavakkalchiligi ostida foydalanadi va funksiyalardan, jumladan buyurtmalar joylashtirish va qabul qilish, pullik funksiyalar hamda boshqa Foydalanuvchilar bilan o'zaro hamkorlikdan foydalanishning maqsadga muvofiqligi va oqibatlarini mustaqil baholaydi.

11.7. Operator hech qanday holatda bilvosita, tasodifiy, jarima xususiyatidagi zararlar, boy berilgan foyda, daromad, ishbilarmonlik obro'si yoki kutilgan iqtisodiy foyda yo'qotilishi uchun javobgar emas, hatto bunday zararlar ehtimoli haqida xabardor qilingan bo'lsa ham.

11.8. Ushbu bo'limdagi cheklovlar va kafolatlardan voz kechish O'zbekiston qonunchiligi ruxsat bergan eng yuqori darajada qo'llaniladi.

12. Fors-major

12.1. Tomonlar ushbu Oferta bo'yicha majburiyatlarni to'liq yoki qisman bajarmaganlik yoxud lozim darajada bajarmaganlik uchun, agar bu akseptdan keyin yuzaga kelgan va Tomonlar oldindan ko'ra olmagan yoki oqilona choralar bilan oldini ola olmagan yengib bo'lmas kuch holatlari oqibati bo'lsa, javobgarlikdan ozod qilinadi.

12.2. Yengib bo'lmas kuch holatlari deganda Tomonlar irodasiga bog'liq bo'lmagan favqulodda va oldini olib bo'lmaydigan hodisalar tushuniladi: tabiiy ofatlar, urush, qurolli mojarolar, terrorchilik, ommaviy tartibsizliklar, favqulodda yoki harbiy holat, davlat organlari hujjatlari va cheklovlari, epidemiyalar, pandemiyalar, karantin choralari, aloqa tarmoqlari, data-markazlar, server infratuzilmasi, to'lov tizimlari, ilovalar do'konlari, Telegram va boshqa texnologik yoki telekommunikatsiya tizimlaridagi Operatorga bog'liq bo'lmagan uzilishlar.

12.3. Yengib bo'lmas kuch holatlari yuzaga kelgan Tomon bu haqda boshqa Tomonni ushbu Ofertada nazarda tutilgan aloqa kanallari orqali oqilona muddatda xabardor qilishi shart.

12.4. Majburiyatlarni bajarish muddati yengib bo'lmas kuch holatlari davom etgan vaqt va oqibatlarni bartaraf etish uchun zarur vaqtga mutanosib ravishda uzaytiriladi.

12.5. Agar yengib bo'lmas kuch holatlari ketma-ket 30 kalendar kundan ortiq davom etsa va majburiyatlarni bajarishga to'sqinlik qilsa, har bir Tomon boshqa Tomonga zararlarni qoplamasdan Ofertani bir tomonlama bekor qilish huquqiga ega.

12.6. Yengib bo'lmas kuch holatlari Foydalanuvchini ushbu holatlar yuzaga kelgunga qadar amalda ko'rsatilgan Operator xizmatlari uchun to'lov qilish majburiyatidan ozod qilmaydi.

13. Yakuniy qoidalar

13.1. Ushbu Oferta O'zbekiston Respublikasi huquqi bilan tartibga solinadi. Agar Ofertaning biror qoidasi haqiqiy emas deb topilsa, qolgan qoidalar o'z kuchini saqlab qoladi.

13.2. Operator istalgan vaqtda o'z raqamli Platformalarida yangi tahrirni e'lon qilish orqali Oferta shartlarini o'zgartirishi mumkin. O'zgarishlardan keyin Platformadan foydalanishni davom ettirish yangi tahrirga rozilikni anglatadi.

13.3. Barcha nizolar da'vo tartibida hal qilinadi; kelishuvga erishilmasa, nizo Operator joylashgan joy bo'yicha O'zbekiston Respublikasi sudlarida ko'rib chiqiladi.

13.4. Ushbu Oferta O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksi, «Elektron tijorat to'g'risida», «Elektron hujjat aylanishi to'g'risida» va «Shaxsiy ma'lumotlar to'g'risida»gi qonunlarga muvofiq ishlab chiqilgan.

13.5. Aksept Ofertaning barcha shartlariga to'liq va so'zsiz rozilikni anglatadi. Foydalanuvchi Platforma xizmatlarini targ'ib qilish bilan bog'liq reklama materiallarini barcha aloqa vositalari, jumladan pochta va elektron pochta jo'natmalari orqali olishga rozilik bildiradi.

1-ilova
TARIFLAR

Quyida FLEXOBO raqamli platformasining 03.09.2026 holatiga https://flexobo.com/en#pricing ommaviy tariflar sahifasida ko‘rsatilgan amaldagi tariflari keltirilgan.

Narxlar USDda ko‘rsatilgan. To‘lovda Foydalanuvchi Platforma interfeysida tanlagan tarif, davr va valyuta qo‘llaniladi. Tanlangan valyutadagi narx to‘lov vaqtida Platforma interfeysida belgilanadi.

Yuk egasi / Buyurtmachi

Tarif	Davr	USD	Chegirma
FREE	Barcha davrlar	0	-
PRO	1 oy	21	0%
PRO	3 oy	58	8%
PRO	6 oy	112	12%
PRO	12 oy	176	17%
FULL	1 oy	50	0%
FULL	3 oy	138	8%
FULL	6 oy	264	12%
FULL	12 oy	415	17%

Tashuvchi (kompaniya / avtopark)

Tarif	Davr	USD	Chegirma
FREE	Barcha davrlar	0	-
PRO	1 oy	33	0%
PRO	3 oy	91	8%
PRO	6 oy	174	12%
PRO	12 oy	275	17%
FULL	1 oy	75	0%
FULL	3 oy	208	8%
FULL	6 oy	398	12%
FULL	12 oy	626	17%

Egasi-operator / transport egasi

Tarif	Davr	USD	Chegirma
FREE	Barcha davrlar	0	-
PRO	1 oy	10	0%
PRO	3 oy	28	8%
PRO	6 oy	54	12%
PRO	12 oy	85	17%
FULL	1 oy	23	0%
FULL	3 oy	63	8%
FULL	6 oy	121	12%
FULL	12 oy	190	17%

Broker / ekspeditor

Tarif	Davr	USD	Chegirma
FREE	Barcha davrlar	0	-
PRO	1 oy	41	0%
PRO	3 oy	114	8%
PRO	6 oy	219	12%
PRO	12 oy	345	17%
FULL	1 oy	92	0%
FULL	3 oy	255	8%
FULL	6 oy	487	12%
FULL	12 oy	770	17%