ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о предоставлении услуг с использованием цифровой платформы «Flexobo»

г. Ташкент
01.01.2026 г.

Настоящая Публичная оферта (далее – **Оферта**) является официальным предложением юридического лица ООО «FLEXOBO», зарегистрированного в соответствии с законодательством Республики Узбекистан (далее – **Оператор**), и определяет условия предоставления услуг с использованием цифровой платформы «Flexobo».

Владельцем и собственником цифровой платформы «Flexobo» выступает ООО «FLEXOBO», зарегистрированное по адресу г. Ташкент, Яккасарайский р-н, МФИ Тукимачи, ул. Мукимий, дом 3А, ИНН: 312680003.

Оферта адресована любому дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу.

Услуги Оператора предоставляются посредством цифровой платформы «Flexobo», включающей:

– мобильное приложение «Flexobo»;

– официальный веб-сайт flexobo.com (веб-платформу) Оператора;

– Telegram-бот @FLEXOBO_bot.

Использование любого из указанных каналов доступа признается равнозначным и регулируется условиями настоящей Оферты.

Полным и безоговорочным акцептом Оферты признается регистрация Пользователя на Платформе Flexobo и использование (создание) личного кабинета, а также любое фактическое использование ее функционала.

Акцепт Оферты означает подтверждение Пользователем того, что он ознакомился, понял и согласился со всеми условиями Оферты и Политики конфиденциальности.

В соответствии со статьей 367 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Пользователем. В соответствии со статьей 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан Акцепт должен быть полным и безоговорочным. Совершение лицом, получившим Оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий считается акцептом, если иное не предусмотрено законодательством или не указано в Оферте.

Оператор и Пользователь предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящей Оферты.

1. Термины и определения

1.1. **Платформа Flexobo** – совокупность программно-аппаратных средств Оператора, предназначенных для информационного взаимодействия Пользователей и включающих мобильное приложение «Flexobo», веб-сайт flexobo.com (веб-платформу), а также Telegram-бот @FLEXOBO_bot.

1.2. **Мобильное приложение «Flexobo»** – программное обеспечение для мобильных устройств (iOS и/или Android), обеспечивающее Пользователям доступ к функционалу Платформы Flexobo и возможность использования ее сервисов.

1.3. **Telegram-бот Flexobo** – программный интерфейс в мессенджере Telegram, расположенный по адресу @FLEXOBO_bot, предназначен для предоставления Пользователям доступа к функционалу Платформы Flexobo, включая регистрацию и (или) авторизацию, совершение действий, связанных с использованием сервисов Платформы, получение уведомлений, а также обмен информацией между Пользователями и Оператором.

1.4. **Пользователь** – дееспособное юридическое или физическое лицо, прошедшее регистрацию на Платформе Flexobo и принявший Оферту.

1.5. **Заказчик** – Пользователь, размещающий заказ на перевозку груза.

1.6. **Перевозчик** – Пользователь, принимающий и исполняющий заказ на перевозку.

1.7. **Заказ** – электронная заявка на перевозку груза, размещенная через Платформу Flexobo.
1.8. **Комиссия Оператора** – вознаграждение за предоставление услуг Оператора.
1.9. **Оператор –** юридическое лицо ООО «FLEXOBO».
1.10. **Партнер –** юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Оператором договор о сотрудничестве и предоставляющее Пользователям Платформы дополнительные услуги, сервисы или продукты, либо иным образом участвующее в функционировании Платформы Flexobo, в том числе, но не ограничиваясь, страховыми, банковскими, финансовыми, рекламными, информационными, технологическими и иными организациями.
1.11. **Акцепт -** полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Публичной оферты, выраженное путем совершения конклюдентных действий, включая, но не ограничиваясь: регистрацией на Платформе Flexobo, нажатием кнопок подтверждения согласия с условиями Оферты, входом в учетную запись, размещением или принятием заказов, а также любым иным фактическим использованием функционала Платформы (мобильного приложения, веб-сайта или Telegram-бота).
1.12. **Личный кабинет Пользователя** — персонализированный раздел Платформы Flexobo, доступ к которому предоставляется Пользователю после регистрации, посредством ввода уникальных учетных данных, предназначенный для управления учетной записью Пользователя, использования функционала Платформы, размещения и принятия заказов, обмена сообщениями, получения уведомлений, а также совершения иных действий, предусмотренных Публичной офертой и Пользовательским соглашением. Все действия, совершенные с использованием учетных данных Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем и влекут соответствующие правовые последствия.
1.13. **Согласие на обработку персональных данных** — добровольное, конкретное, информированное и сознательное выражение воли Пользователя на обработку его персональных данных Оператором Платформы Flexobo в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, условиями Политики конфиденциальности, предоставляемое Пользователем при регистрации, идентификации, а также при использовании функционала Платформы через мобильное приложение, веб-сайт или Telegram-бот.
1.14. **Электронный канал связи** - любая электронная форма связи с Пользователем (мессенджер), в том числе связь через push-уведомления в мобильном приложении «Flexobo» или через электронную почту на зарегистрированный электронный ящик Клиента.
1.15. **Тарифы** - установленный Оператором режим использования Платформы Flexobo (Приложение № 1), предусматривающий бесплатный либо платный доступ к функционалу Платформы, отличающийся объемом сервисов, лимитами использования, стоимостью и сроком действия.

2. Общие понятия
2.1. Оператор оказывает Пользователям услуги по предоставлению доступа к цифровой платформе «Flexobo», предназначенной для размещения, поиска, обмена информацией и взаимодействия между Пользователями в целях заключения ими договоров перевозки грузов и (или) сопутствующих соглашений.
2.2. Услуги Оператора носят исключительно информационно-посреднический и технологический характер и заключаются в обеспечении функционирования Платформы, технической возможности коммуникации Пользователей, обработки и передачи данных, а также иных сервисных функций, предусмотренных функционалом Платформы.
2.3. Оператор не является:
2.3.1. перевозчиком, экспедитором, грузоотправителем или грузополучателем, агентом, поверенным, комиссионером либо представителем Заказчика или Перевозчика;
2.3.2. стороной договора перевозки или иного договора, заключаемого между Пользователями.
2.4. Все договоры перевозки грузов, договоры оказания транспортных, логистических, экспедиторских и иных услуг заключаются непосредственно между Заказчиком и Перевозчиком без участия Оператора.

2.5. Оператор не участвует в согласовании существенных условий перевозки, включая, но не ограничиваясь: стоимостью перевозки, маршрутом, сроками доставки, характеристиками груза, условиями погрузки и разгрузки, ответственностью сторон и порядком расчетов.
2.6. Оператор не принимает на себя обязательств по перевозке, хранению, экспедированию или страхованию груза, обеспечению сохранности груза, контролю фактического исполнения перевозки, проверке законности, безопасности или соответствия груза требованиям законодательства.
2.7. Оператор не несет ответственности за действия или бездействие Пользователей, исполнение либо неисполнение обязательств по договорам перевозки, утрату, повреждение, задержку доставки груза, а также убытки, понесенные Пользователями в связи с использованием Платформы.
2.8. Пользователи самостоятельно несут все риски, связанные с заключением и исполнением договоров перевозки, выбором контрагента, а также соблюдением требований законодательства Республики Узбекистан.
2.9. Размещение Заказа, его принятие и исполнение Перевозчиком осуществляется Пользователями на их собственный риск и под их полную ответственность.
2.10. Использование Платформы не создает между Оператором и Пользователями отношений перевозки, экспедирования, агентирования, комиссии или совместной деятельности.
2.11. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности. Передача персональных данных третьим лицам допускается исключительно в целях исполнения настоящей Оферты и обеспечения работы Платформы.
2.12. Пользователь дает согласие на обработку персональных данных.
2.13. Акцептуя настоящую Оферту, Пользователь подтверждает, что ознакомился и соглашается со следующими документами, являющимися ее неотъемлемой частью:
– Политика конфиденциальности персональных данных Пользователей Flexobo;
– Пользовательское соглашение Flexobo;
– Правила размещения и исполнения заказов.

4. Регистрация и учетная запись
4.1. Для использования Приложения Пользователь обязан пройти регистрацию на платформах Flexobo.
4.2. Пользователь при регистрации и создании учетной записи гарантирует достоверность предоставляемых данных.
4.3. Оператор в любое время вправе запрашивать дополнительные сведения и документы Пользователей платформы (в том числе ИНН, регистрационные данные, лицензии).
4.4. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за действия, совершенные через его учетную запись.
4.5. Пользователь должен пройти регистрацию на вебсайте www.flexobo.com или в мобильном приложении FLEXOBO, где ему будет предложено пройти процедуру (этапы) регистрации.
4.6. При регистрации на Платформе Пользователь указывает в качестве идентификатора учетной записи адрес электронной почты либо номер мобильного телефона (далее — Имя пользователя).
4.7. Пользователь вправе по своему усмотрению добавить или изменить дополнительные контактные данные (адрес электронной почты и (или) номер мобильного телефона) через Личный кабинет.
4.8. В случае регистрации с использованием адреса электронной почты подтверждение регистрации осуществляется путем направления Пользователю одноразового кода подтверждения (OTP-кода) на указанный адрес электронной почты.
4.9. В случае регистрации с использованием номера мобильного телефона подтверждение регистрации осуществляется путем направления одноразового кода подтверждения (OTP-кода) посредством Telegram-бота @FLEXOBO_bot, при условии привязки указанного номера телефона к учетной записи Пользователя в мессенджере Telegram.

4.10. Ввод Пользователем корректного OTP-кода признается надлежащим подтверждением регистрации, идентификации Пользователя и выражением согласия с условиями Публичной оферты, Политики конфиденциальности и иных обязательных документов Платформы.

5. Уведомления и каналы связи

5.1. Оператор вправе направлять Пользователю информационные, сервисные, технические и юридически значимые уведомления, связанные с использованием Платформы, посредством следующих каналов связи:

-адрес электронной почты, указанный Пользователем;

-мессенджер Telegram (по номеру телефона, указанному Пользователем);

-мессенджер WhatsApp (по номеру телефона, указанному Пользователем);

-встроенный чат Платформы (Личный кабинет);

-push-уведомления в мобильном приложении «Flexobo»;

5.2. Push-уведомления направляются исключительно в мобильном приложении «Flexobo» при наличии установленного приложения и активированных уведомлений на устройстве Пользователя.

5.3. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что уведомления, направленные Оператором по указанным Пользователем каналам связи, считаются полученными надлежащим образом с момента их отправки Оператором, независимо от фактического ознакомления Пользователя с такими уведомлениями.

5.4. Пользователь обязуется самостоятельно обеспечивать актуальность и корректность контактных данных, указанных в Личном кабинете. Оператор не несет ответственности за неполучение уведомлений вследствие указания недостоверных, устаревших или некорректных контактных данных.

5.5. Уведомления, направленные через Личный кабинет Платформы, считаются доставленными с момента их размещения в соответствующем разделе Личного кабинета Пользователя.

6. Порядок размещения и принятия заказов

6.1. Размещение заказа на перевозку груза осуществляется Пользователем, выступающим в роли Заказчика, посредством функционала Платформы Flexobo через Личный кабинет, доступный в мобильном приложении, на веб-сайте либо с использованием Telegram-бота.

6.2. При размещении заказа Заказчик самостоятельно и под свою ответственность формирует условия заказа, включая, но не ограничиваясь:

- описание и характеристики груза;
- маршрут перевозки (пункт отправления и пункт назначения);
- предполагаемые сроки перевозки;
- требования к транспортному средству;
- стоимость перевозки либо порядок ее определения;
- иные условия, имеющие значение для исполнения перевозки.

6.3. Заказчик гарантирует достоверность, полноту и актуальность сведений, указанных в заказе, и несет ответственность за последствия предоставления недостоверной или неполной информации.

6.4. Пользователь, выступающий в роли Перевозчика, самостоятельно, на основании информации, размещенной Заказчиком, принимает решение о принятии либо отклонении заказа, а также о возможности и условиях его исполнения.

6.5. Принятие заказа Перевозчиком осуществляется путем совершения соответствующих действий через Платформу и считается выражением намерения Перевозчика заключить договор перевозки с Заказчиком на условиях, согласованных между ними.

6.6. Все существенные условия перевозки, включая стоимость, сроки, порядок расчетов, ответственность сторон, а также иные условия, согласовываются непосредственно между Заказчиком и Перевозчиком без участия Оператора.

6.7. Оператор не является стороной договора перевозки и не участвует в переговорах между Пользователями, в согласовании условий перевозки, в изменении, исполнении или расторжении договоров перевозки, а лишь предоставляет техническую возможность своей платформы.

6.8. Договор перевозки считается заключенным между Заказчиком и Перевозчиком с момента достижения ими соглашения по всем существенным условиям перевозки, независимо от формы такого соглашения (в том числе в электронной форме посредством Платформы).
6.9. Оператор не осуществляет проверку фактического исполнения перевозки, не контролирует процесс перевозки, не проверяет сохранность, количество и состояние груза, а также не участвует в приемке или сдаче груза.
6.10. Оператор не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение перевозки, задержку доставки груза, утрату, повреждение или порчу груза, действия или бездействие Заказчика либо Перевозчика.
6.11. Все риски, связанные с размещением, принятием и исполнением заказов, Пользователи принимают на себя самостоятельно.
6.12. Оператор вправе устанавливать дополнительные правила, лимиты и технические требования к размещению и принятию заказов, которые доводятся до сведения Пользователей через Платформу и являются обязательными для исполнения.
6.13. Оператор вправе приостанавливать или ограничивать доступ Пользователей к функционалу размещения и принятия заказов в случае нарушения условий настоящей Оферты, Пользовательского соглашения или правил заказов.
6.14. Платформа Flexobo может предоставлять Пользователям доступ к сервисам третьих лиц, включая банки, страховые организации, рекламные компании и иные внешние сервисы.
6.15. Оператор не устанавливает стоимость услуг таких третьих лиц и не несет ответственности за их действия, условия и качество предоставляемых ими услуг.

7. Стоимость услуг, комиссия, тарифы и расчёты, возвраты и финансовые обязательства
7.1. Оператор не является стороной расчетов между Пользователями и не несет ответственности за финансовые обязательства, возникающие между Заказчиком и Перевозчиком.
7.2. Все вопросы возврата денежных средств, оплаты перевозки и иных расчетов разрешаются Пользователями самостоятельно в рамках заключенных между ними договоров.
7.3. Комиссия Оператора за оказанные информационно-посреднические услуги возврату не подлежит, если иное прямо не указано Оператором.
7.4. При регистрации на Платформе Пользователю автоматически предоставляется доступ к функционалу Платформы на условиях бесплатного тарифа, действующего бессрочно, если иное не предусмотрено условиями Платформы.
7.5. Бесплатный тариф предусматривает ограниченный объем функциональных возможностей и лимитов использования, устанавливаемых Оператором и публикуемых в интерфейсе Платформы.
7.6. В случае достижения Пользователем лимитов бесплатного тарифа или при попытке использования функционала, доступного исключительно в рамках платных тарифов, Платформа предлагает Пользователю перейти на соответствующий платный тариф.
7.7. Переход на платный тариф осуществляется Пользователем добровольно путем совершения действий, направленных на оформление платной подписки, что считается акцептом условий соответствующего тарифа.
7.8. Оплата платного тарифа осуществляется в форме абонентской платы за соответствующий расчетный период.
7.9. Денежные средства, уплаченные Пользователем за платную подписку, не подлежат возврату независимо от факта, причины или момента отказа Пользователя от дальнейшего использования Платформы, отмены либо не продления подписки, а также досрочного прекращения использования платного функционала, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.
7.10. Пользователь вправе в любое время отказаться от продления платной подписки.
7.11. В случае отказа от платной подписки Пользователь сохраняет доступ к функционалу и лимитам платного тарифа до окончания оплаченного расчетного периода.
7.12. По истечении оплаченного периода Пользователь автоматически переводится на бесплатный тариф без необходимости совершения дополнительных действий.

7.13. В случае непоступления очередного платежа за платную подписку в установленный срок Пользователю предоставляется льготный период продолжительностью 3 (три) календарных дня (grace period).
7.14. В течение льготного периода Пользователь сохраняет доступ к функционалу и лимитам платного тарифа.
7.15. По истечении льготного периода при отсутствии оплаты Пользователь автоматически переводится на бесплатный тариф.
7.16. В случае внесения Пользователем оплаты за платную подписку в течение льготного периода расчетный период платной подписки исчисляется с даты, на которую должна была быть произведена очередная оплата, независимо от фактической даты внесения платежа.
7.17. Оплата, произведенная в течение льготного периода, включает в себя стоимость пропущенных дней пользования платным тарифом.
7.18. Оператор вправе изменять тарифы, состав функционала и лимиты при условии предварительного уведомления Пользователей через Платформу.

8. Права и обязанности Сторон
8.1. Пользователь обязан:
a) предоставлять при регистрации, использовании Платформы и оформлении заказов достоверные, полные и актуальные сведения, включая контактные данные;
b) самостоятельно обеспечивать сохранность учетных данных, доступов к Личному кабинету, а также не передавать их третьим лицам;
c) использовать Платформу исключительно в законных целях и в соответствии с условиями настоящей Оферты, Пользовательского соглашения и иных обязательных документов Платформы;
d) самостоятельно и под свою ответственность формировать условия заказов либо принимать решения о принятии заказов;
e) исполнять обязательства, принятые на себя по договорам перевозки, заключаемым с другими Пользователями;
f) своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Оператора, включая абонентскую плату, в соответствии с выбранным тарифом;
g) самостоятельно контролировать сроки оплаты платной подписки и учитывать последствия просрочки платежей, включая перевод на бесплатный тариф;
h) не предпринимать действий, направленных на обход тарифов, технических ограничений и функциональных лимитов Платформы;
i) соблюдать права и законные интересы других Пользователей и третьих лиц;
j) незамедлительно уведомлять Оператора о выявленных нарушениях безопасности, несанкционированном доступе или ошибках в работе Платформы.
8.2. Пользователь вправе:
a) использовать функционал Платформы в рамках выбранного тарифа и установленных лимитов;
b) размещать заказы либо принимать заказы других Пользователей в соответствии с условиями Платформы;
c) добровольно переходить с бесплатного тарифа на платный и отказываться от продления платной подписки в порядке, предусмотренном настоящей Офертой;
d) получать уведомления, информацию и поддержку через предусмотренные Платформой каналы связи;
e) в любое время прекратить использование Платформы, включая удаление учетной записи, с учетом последствий, предусмотренных настоящей Офертой;
f) обращаться к Оператору с вопросами, обращениями и претензиями в порядке, предусмотренном Платформой.
8.3. Оператор обязан:
a) предоставлять Пользователям доступ к Платформе и ее функционалу в соответствии с условиями настоящей Оферты, за исключением времени технических перерывов, обновлений и сбоев;

b) обеспечивать функционирование Платформы в пределах разумных технических возможностей;
c) принимать разумные и достаточные меры по защите персональных данных Пользователей в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;
d) размещать на Платформе актуальную информацию о тарифах, акциях и условиях использования;
e) рассматривать обращения Пользователей в пределах своей компетенции.
8.4. Оператор вправе:
a) в одностороннем порядке изменять функционал Платформы, тарифы, лимиты и условия их применения;
b) взимать абонентскую плату за использование Платформы в соответствии с условиями настоящей Оферты;
c) направлять Пользователям уведомления и сообщения через предусмотренные каналы связи;
d) применять меры модерации, ограничения и санкции, включая временное или постоянное ограничение доступа Пользователей к Платформе;
e) приостанавливать доступ Пользователя к Платформе в случае нарушения условий настоящей Оферты, Пользовательского соглашения либо законодательства;
f) использовать автоматизированные алгоритмы и технические средства для контроля использования Платформы;
g) привлекать третьих лиц (Партнеров) для обеспечения функционирования Платформы;
h) передавать свои права и обязанности по настоящей Оферте третьим лицам без согласия Пользователя;
i) прекращать или ограничивать предоставление отдельных функций Платформы без компенсации Пользователю, если иное не предусмотрено законодательством.
8.5. Все объекты, размещенные или используемые на Платформе Flexobo, включая, но не ограничиваясь: элементы дизайна, программный код, интерфейсы, тексты, графические изображения, фотографии, видеоматериалы, базы данных, скрипты, алгоритмы, а также иные объекты и их совокупности, являются объектами интеллектуальной собственности Оператора и охраняются в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и международными договорами в сфере интеллектуальной собственности.
8.6. Использование Контента Платформы допускается исключительно в рамках функционала Платформы и не влечет передачи Пользователю каких-либо исключительных прав, если иное прямо не предусмотрено настоящей Офертой либо отдельным письменным соглашением с правообладателем.

9. Ответственность сторон
9.1. Каждая Сторона несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с настоящей Офертой и законодательством Республики Узбекистан с учетом установленных настоящим разделом ограничений.
9.2. Оператор оказывает исключительно информационно-посреднические и технологические услуги и не является стороной договоров, заключаемых между Пользователями.
9.3. Оператор не несет ответственности за:
a) утрату, повреждение, порчу, недостачу, задержку доставки груза, а также иные последствия, связанные с перевозкой;
b) действия или бездействие Пользователей, включая Заказчиков, Перевозчиков и Партнеров;
c) неисполнение либо ненадлежащее исполнение договоров перевозки или иных договоров, заключенных между Пользователями;
d) финансовые потери, убытки, упущенную выгоду Пользователей, включая потери, связанные с отменой заказов, отказом от перевозки, просрочкой исполнения обязательств;
e) корректность, полноту и достоверность информации, размещаемой Пользователями на Платформе;
f) невозможность использования Платформы по причинам, не зависящим от Оператора, включая сбои в работе сетей связи, Telegram, App Store, Google Play, операторов связи, платежных сервисов и устройств Пользователя.

9.4. Ответственность Оператора по любым требованиям, связанным с использованием Платформы, ограничивается суммой фактически полученной Оператором абонентской платы от соответствующего Пользователя за расчетный период, в котором возникло основание ответственности.

9.5. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю дохода, деловой репутации или ожидаемой экономической выгоды Пользователя.
9.6. Пользователь несет полную ответственность за:
a) достоверность сведений, предоставляемых при регистрации, размещении и принятии заказов;
b) соблюдение условий договоров перевозки, заключенных с другими Пользователями;
c) соблюдение требований законодательства Республики Узбекистан при осуществлении своей деятельности через Платформу;
d) сохранность учетных данных и все действия, совершенные через Личный кабинет Пользователя;
e) своевременную оплату услуг Оператора, включая абонентскую плату.
9.7. Пользователь самостоятельно несет все риски, связанные с выбором контрагента, заключением и исполнением договоров перевозки.
9.8. Оператор не несет ответственности за последствия, связанные с отказом Пользователя от продления платной подписки, переводом на бесплатный тариф либо утратой доступа к платному функционалу по причине неоплаты.
9.9. Денежные средства, уплаченные Пользователем за платную подписку, возврату не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.
9.10. Оператор не несет ответственности за неполучение Пользователем уведомлений вследствие указания недостоверных контактных данных, отключения уведомлений либо технических ограничений используемых каналов связи.
9.11. Уведомления, направленные Оператором по каналам связи, указанным Пользователем, считаются доставленными надлежащим образом с момента их отправки.
9.12. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также технических сбоев, не зависящих от Оператора.
9.13. Пользователь обязуется возместить Оператору убытки, штрафы, расходы и иные потери, понесенные Оператором в результате нарушения Пользователем условий настоящей Оферты, Пользовательского соглашения или законодательства Республики Узбекистан.
9.14. Платформа не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Платформы «Flexobo» и вебсайта www.flexobo.com, а также за временное отсутствие у Пользователя доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Платформы, а также за связанные с этим убытки Пользователя.
9.15. Платформа не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате:
9.15.1. наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к Платформе «Flexobo».
9.15.2. неправильного заполнения реквизитов, используемых в Платформе «Flexobo»;
9.15.3. нарушения Пользователем договора и настоящих Общих условий;
9.15.4. неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием идентификационных данных Пользователя;
9.15.5. нарушения Пользователем установленного порядка проведения платежей.
9.16. Платформа имеет право заблокировать доступ в личный кабинет Пользователя в следующих случаях:
a) поступления Платформе претензий от других Пользователей и/или третьих лиц о нарушении Пользователем их прав и законных интересов;
b) выявления несанкционированного внесения (попыток внесения) изменений в любую из частей программного обеспечения Платформы «Flexobo»;

10. Требования App Store и Google Play

10.1. Используя Приложение, Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что Apple Inc. и Google LLC не являются сторонами настоящей Оферты и не несут ответственности за содержание Приложения, его функционирование и предоставляемые через него услуги.
10.2. Ответственность за Приложение, его поддержку и сопровождение несет исключительно Оператор.
10.3. В случае возникновения претензий, связанных с использованием Приложения, Пользователь обязуется направлять такие претензии напрямую Оператору.
10.4. Apple Inc. и Google LLC являются третьими лицами-бенефициарами настоящей Оферты и вправе требовать ее исполнения в части, касающейся их прав.

11. Ограничение ответственности и отказ от гарантий
11.1. Платформа Flexobo, включая мобильное приложение, веб-сайт и Telegram-бот, предоставляется Пользователю по принципу «как есть» (as is) и «по мере доступности» (as available), без каких-либо гарантий, прямо выраженных или подразумеваемых, за исключением гарантий, прямо предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.
11.2. Оператор не гарантирует, что:
11.2.1. Платформа будет функционировать непрерывно, своевременно, безошибочно и без сбоев;
11.2.2. функционал Платформы будет полностью соответствовать ожиданиям Пользователя;
11.2.3. доступ к Платформе будет осуществляться без задержек и ограничений.
11.3. Оператор вправе в любое время без предварительного уведомления:
11.3.1. обновлять, изменять, приостанавливать или прекращать работу отдельных функций Платформы;
11.3.2. проводить технические, профилактические или регламентные работы;
11.3.3. изменять интерфейс и архитектуру Платформы.
11.4. Оператор не несет ответственности за невозможность использования Платформы либо за сбои в ее работе, вызванные:
11.4.1. действиями или бездействием третьих лиц;
11.4.2. сбоями в работе сетей связи, операторов связи, дата-центров;
11.4.3. работой, обновлениями или ограничениями операционных систем, магазинов приложений (App Store, Google Play), мессенджера Telegram;
11.4.4. техническими неисправностями, программными ошибками или ограничениями оборудования Пользователя;
11.4.5. воздействием вредоносного программного обеспечения, вирусов или кибератак.
11.5. Оператор не гарантирует сохранность, непрерывность и доступность данных Пользователя в случае технических сбоев, аварий, обновлений или действий третьих лиц, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.
11.6. Использование Платформы осуществляется Пользователем на свой риск. Пользователь самостоятельно оценивает целесообразность и последствия использования функционала Платформы, включая размещение и принятие заказов, использование платного функционала и взаимодействие с другими Пользователями.
11.7. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за любые косвенные, непрямые, случайные, штрафные убытки, упущенную выгоду, потерю дохода, деловой репутации или ожидаемой экономической выгоды Пользователя, даже если Оператор был уведомлен о возможности таких убытков.
11.8. Ограничения и отказы от гарантий, установленные настоящим разделом, применяются в максимальной степени, допустимой действующим законодательством Республики Узбекистан.

12. Форс-мажор
12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после акцепта Оферты, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

12.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях события, не зависящие от воли Сторон, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, пожары, ураганы и иные природные катаклизмы); военные действия, вооруженные конфликты, террористические акты, массовые беспорядки; введение чрезвычайного или военного положения; акты, решения, запреты или ограничения органов государственной власти и управления; эпидемии, пандемии, карантинные меры; сбои, аварии или прекращение работы сетей связи, дата-центров, серверной инфраструктуры, платежных систем, магазинов приложений (App Store, Google Play), мессенджера Telegram, а также иных технологических и телекоммуникационных систем, не зависящих от Оператора.
12.3. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в разумный срок после их возникновения, используя доступные каналы связи, предусмотренные настоящей Офертой.
12.4. Срок исполнения обязательств по настоящей Оферте продлевается соразмерно времени действия обстоятельств непреодолимой силы и времени, необходимого для устранения их последствий.
12.5. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 30 календарных дней подряд и препятствуют исполнению обязательств по настоящей Оферте, каждая из Сторон вправе прекратить действие Оферты в одностороннем порядке без возмещения возможных убытков другой Стороне.
12.6. Наступление обстоятельств непреодолимой силы не освобождает Пользователя от обязанности оплатить услуги Оператора, фактически оказанные до момента наступления таких обстоятельств.

13. Заключительные положения
13.1. Настоящая Оферта регулируется правом Республики Узбекистан.
13.2. Если какое-либо положение Оферты будет признано недействительным, остальные положения сохраняют силу.
13.3. Оператор вправе в любое время изменять условия Оферты путем публикации новой редакции на своих цифровых Платформах.
13.4. Продолжение использования платформы после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Оферты.
13.5. Все споры и разногласия подлежат урегулированию в претензионном порядке.
13.6. В случае недостижения соглашения спор подлежит рассмотрению в судах Республики Узбекистан по месту нахождения Оператора.
13.7. Настоящая Оферта разработана в соответствии с Гражданским кодексом Республики Узбекистан, Законами Республики Узбекистан «Об электронной коммерции», «Об электронном документообороте» и «О персональных данных».
13.8. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие Пользователя со всеми ее условиями.
13.9. Настоящим Пользователь выражает свое согласие на получение от Платформы рекламных материалов, связанных с продвижением услуг Платформы, путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, рассылка электронных писем.

Приложение № 1
ТАРИФЫ

Ниже приведены актуальные тарифы цифровой платформы FLEXOBO по данным публичной страницы тарифов https://flexobo.com/en#pricing по состоянию на 03.09.2026.

Цены указаны в USD. При оплате применяются тариф, период и валюта, выбранные Пользователем в интерфейсе Платформы. Цена в выбранной валюте определяется интерфейсом Платформы на момент оплаты.

Грузовладелец / Заказчик

Тариф	Период	USD	Скидка
FREE	Все периоды	0	-
PRO	1 месяц	21	0%
PRO	3 месяца	58	8%
PRO	6 месяцев	112	12%
PRO	12 месяцев	176	17%
FULL	1 месяц	50	0%
FULL	3 месяца	138	8%
FULL	6 месяцев	264	12%
FULL	12 месяцев	415	17%

Перевозчик (компания / автопарк)

Тариф	Период	USD	Скидка
FREE	Все периоды	0	-
PRO	1 месяц	33	0%
PRO	3 месяца	91	8%
PRO	6 месяцев	174	12%
PRO	12 месяцев	275	17%
FULL	1 месяц	75	0%
FULL	3 месяца	208	8%
FULL	6 месяцев	398	12%
FULL	12 месяцев	626	17%

Владелец-оператор / собственник транспорта

Тариф	Период	USD	Скидка
FREE	Все периоды	0	-
PRO	1 месяц	10	0%
PRO	3 месяца	28	8%
PRO	6 месяцев	54	12%
PRO	12 месяцев	85	17%
FULL	1 месяц	23	0%
FULL	3 месяца	63	8%
FULL	6 месяцев	121	12%
FULL	12 месяцев	190	17%

Брокер / экспедитор

Тариф	Период	USD	Скидка
FREE	Все периоды	0	-
PRO	1 месяц	41	0%
PRO	3 месяца	114	8%
PRO	6 месяцев	219	12%
PRO	12 месяцев	345	17%
FULL	1 месяц	92	0%
FULL	3 месяца	255	8%
FULL	6 месяцев	487	12%
FULL	12 месяцев	770	17%