

# **"FLEXOBO" MChJ NING SHAXSIY MA'LUMOTLARNI QAYTA ISHLASH SOHASIDAGI MAXFIYLIK SIYOSATI**

"FLEXOBO" MChJ ning Foydalanuvchilarning shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlash bo'yicha ushbu siyosati (keyingi o'rinlarda — "Siyosat") Qonun talablariga muvofiq ishlab chiqilgan va nashr etilgan bo'lib, jumladan "FLEXOBO" MChJ tomonidan Qonunda nazarda tutilgan operatorning majburiyatlarini bajarishni ta'minlashga qaratilgan choralarda ishlab chiqilgan va Foydalanuvchilarning shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashning asosiy tamoyillarini, maqsadlarini, shartlarini va usullarini, qayta ishlanadigan shaxsiy ma'lumotlar ro'yxatini, operator va Foydalanuvchilarning asosiy huquq va majburiyatlarini, shuningdek "FLEXOBO" MChJ da shaxsiy ma'lumotlarni himoya qilish bo'yicha amalga oshirilayotgan choralarni belgilaydi. "FLEXOBO" MChJ ning shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash sohasidagi maxfiylik siyosati flexobo.com saytida joylashtirilgan.

## **1. UMUMIY QOIDALAR**

1.1. "FLEXOBO" MChJ, STIR: 312681484 (keyingi o'rinlarda — "Platforma"), o'z faoliyati doirasida sayt, mobil ilova va bot foydalanuvchilarining shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashni amalga oshiradi, uning funksionali flexobo.com manzilida joylashgan saytda (keyingi o'rinlarda — "Sayt") amalga oshiriladi va "Shaxsiy ma'lumotlarni himoya qilish to'g'risida"gi Qonun (keyingi o'rinlarda — "Qonun") bilan belgilangan tegishli huquq va majburiyatlarga ega shaxsiy ma'lumotlar operatori hisoblanadi. "FLEXOBO" MChJ ga o'z shaxsiy ma'lumotlarini va/yoki qonuniy vakili bo'lgan shaxslarning ma'lumotlarini uzatayotgan shaxsiy ma'lumotlar sub'ektlari, jumladan sayt, mobil ilova, bot foydalanuvchilari keyingi o'rinlarda "Foydalanuvchilar" deb ham yuritiladi. Operator xizmatlari FLEXOBO mobil ilovasi, veb-interfeyslari, shuningdek @FLEXOBO\_bot Telegram-boti yordamida ko'rsatilishi mumkin.

1.2. "FLEXOBO" MChJ o'z faoliyatining eng muhim maqsadi va sharti sifatida Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashda inson va fuqaroning huquqlari va erkinliklariga rioya qilishni, jumladan shaxsiy hayotning daxlsizligi, shaxsiy va oilaviy sir huquqlarini himoya qilishni belgilaydi.

1.3. Ushbu Maxfiylik siyosati FLEXOBO Onlayn-platformasi saytiga (flexobo.com), FLEXOBO mobil ilovasiga (app.flexobo.com), Telegram Botiga (@FLEXOBO\_bot) nisbatan qo'llaniladi.

Onlayn-platforma (sayt) Foydalanuvchi Onlayn-platforma saytida mavjud havolalar orqali o'tishi mumkin bo'lgan uchinchi shaxslar saytlarini nazorat qilmaydi va ular uchun javobgar emas.

1.4. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashning huquqiy asosi quyidagilardir:

- "FLEXOBO" MChJ faoliyati bilan bog'liq munosabatlarni tartibga soluvchi davlat qonunlari va ular asosida qabul qilingan me'yoriy-huquqiy hujjatlar;
- "FLEXOBO" MChJ ning ustavi;
- "FLEXOBO" MChJ va shaxsiy ma'lumotlar sub'ekti o'rtasida tuzilgan fuqarolik-huquqiy bitimlar, shartnomalar;
- shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga rozilik.

1.5. Sayt, platforma, botdan foydalanish shaxsning ushbu Siyosat va unda ko'rsatilgan ma'lumotlarni qayta ishlash shartlariga to'g'ridan-to'g'ri, aniq, ixtiyoriy va so'zsiz roziligini bildiradi.

1.6. Foydalanuvchi ushbu Siyosatda bayon etilgan shartlar bilan diqqat bilan tanishishi kerak va ushbu shartlarga rozi bo'lmagan taqdirda Platforma, sayt, botdan foydalanishni to'xtatishi, Platformada ro'yxatdan o'tmasligi va "FLEXOBO" MChJ ga o'z shaxsiy ma'lumotlarini bermasligi kerak. "FLEXOBO" MChJ o'z xohishiga ko'ra ushbu Siyosatga rozilik bildirmagan shaxslarga Platforma, sayt, botga kirishni yoki funksionaldan foydalanish imkoniyatini bermaslik huquqiga ega. Platformada ro'yxatdan o'tish paytida o'z shaxsiy ma'lumotlarini taqdim etish / Platformadagi shaxsiy kabinetda o'zi haqida ma'lumotlarni to'ldirish orqali Foydalanuvchilar Siyosatda nazarda tutilganidek "FLEXOBO" MChJ tomonidan shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga o'z roziligini berishlarini tasdiqlaydilar.

## **2. SIYOSATDA ISHLATILADIGAN ASOSIY ATAMALAR**

2.1. Ushbu Siyosatni qo'llash va talqin qilish maqsadlarida quyidagi asosiy atamalar ishlatiladi (agar Siyosatda boshqacha ko'rsatilmagan bo'lsa):

- <https://flexobo.com/> sayti — grafik va axborot materiallari, shuningdek EHM uchun dasturlar, ma'lumotlar bazalari va ularda joylashtirilgan ma'lumotlar to'plamidan iborat internet-resurs;
- FLEXOBO — yuk tashish uchun onlayn-platforma, mobil ilova bo'lib, jo'natuvchilar, tashuvchilar va logistika kompaniyalarini bog'laydi, MDH mamlakatlari va Transkaspiy koridori bo'ylab yuk tashishni qidirish, bron qilish va boshqarish jarayonini optimallashtirishga yordam beradi;
- Telegram Bot (@FLEXOBO\_bot) — Telegram messenjeridagi dasturiy interfeys, Foydalanuvchilarga Ilovaning funksionali va Operator xizmatlariga kirishni ta'minlaydi;

- shaxsiy ma'lumotlarni avtomatlashtirilgan qayta ishlash — hisoblash texnikasi yordamida shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash;
- shaxsiy ma'lumotlarni blokirovka qilish — shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashni vaqtincha to'xtatish;
- shaxsiy ma'lumotlar axborot tizimi — ma'lumotlar bazalarida saqlangan shaxsiy ma'lumotlar va ularni qayta ishlashni ta'minlovchi axborot texnologiyalari va texnik vositalar to'plami;
- shaxsiy ma'lumotlarni anonimlashtirish — qo'shimcha ma'lumotlarsiz shaxsiy ma'lumotlarning aniq shaxsiy ma'lumotlar sub'ektiga tegishlilikini aniqlash imkonsiz bo'ladigan harakatlar;
- shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash — avtomatlashtirish vositalari yordamida yoki ularsiz shaxsiy ma'lumotlar bilan bajariladigan har qanday harakat (operatsiya) yoki harakatlar (operatsiyalar) to'plami, jumladan to'plash, yozib olish, tizimlashtirish, to'plash, saqlash, aniqlashtirish, olish, foydalanish, uzatish, anonimlashtirish, blokirovka qilish, o'chirish, yo'q qilish;
- operator — davlat organi, munitsipal organ, yuridik yoki jismoniy shaxs bo'lib, mustaqil ravishda yoki boshqa shaxslar bilan birgalikda shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashni tashkil etadi va/yoki amalga oshiradi;
- shaxsiy ma'lumotlar — to'g'ridan-to'g'ri yoki bilvosita aniqlangan yoki aniqlanishi mumkin bo'lgan jismoniy shaxsga (shaxsiy ma'lumotlar sub'ektiga) tegishli har qanday ma'lumot;
- shaxsiy ma'lumotlarni taqdim etish — shaxsiy ma'lumotlarni ma'lum shaxs yoki shaxslar guruhiga oshkor qilishga qaratilgan harakatlar;
- shaxsiy ma'lumotlarni tarqatish — shaxsiy ma'lumotlarni noma'lum shaxslar guruhiga oshkor qilishga qaratilgan harakatlar;
- shaxsiy ma'lumotlarni transc chegaraviy uzatish — shaxsiy ma'lumotlarni xorijiy davlat hududiga uzatish;
- shaxsiy ma'lumotlarni yo'q qilish — shaxsiy ma'lumotlar axborot tizimida shaxsiy ma'lumotlar mazmunini tiklash imkonsiz bo'ladigan va/yoki shaxsiy ma'lumotlarning moddiy tashuvchilari yo'q qilinadigan harakatlar;
- Foydalanuvchini ro'yxatdan o'tkazish — Kirish maqsadlarida Foydalanuvchini Platforma foydalanuvchisi sifatida ro'yxatdan o'tkazish;
- Platforma — "FLEXOBO" MChJ ga tegishli texnologik axborot tizimi, jumladan interfeys, sayt, mobil ilova va dasturiy-apparat kompleksi;
- Sotuvchi/Ijrochi — Platforma imkoniyatlaridan foydalangan holda Foydalanuvchilarga maslahat, axborot va boshqa xizmatlarni ko'rsatuvchi har qanday yuridik yoki jismoniy shaxs;

- Kirish — "FLEXOBO" MChJ tomonidan pullik asosda ko'rsatiladigan xizmat, jumladan Platforma funksionalidan foydalanish imkoniyati;
- "Cookies" — veb-server tomonidan yuborilgan va foydalanuvchi kompyuterida saqlanadigan kichik ma'lumot fragmenti;
- "IP-manzil" — IP protokoli bo'yicha qurilgan kompyuter tarmog'idagi tugunning noyob tarmoq manzili;
- maxfiylik masalalari bo'yicha aloqa ma'lumotlari: (elektron pochta info@flexobo.com, tel: +998 50 999 06 42).

### **3. SHAXSIY MA'LUMOTLARNI QAYTA ISHLASH TAMOYILLARI**

3.1. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash quyidagi tamoyillar asosida shaxsiy ma'lumotlar sub'ektlari (Foydalanuvchilar) huquqlarini himoya qilishni ta'minlash hisobga olingan holda amalga oshiriladi:

3.1.1. Qonuniylik: shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash "FLEXOBO" MChJ tomonidan qonuniy va adolatli asosda amalga oshiriladi va aniq, oldindan belgilangan va qonuniy maqsadlarga erishish bilan cheklanadi.

3.1.2. Yetarlilik: faqat mazmuni va hajmi jihatidan qayta ishlash maqsadlariga mos keladigan shaxsiy ma'lumotlar qayta ishlashga bo'ysunadi; ortiqcha ma'lumotlarni qayta ishlashga yo'l qo'yilmaydi.

3.1.3. Muvofiqlik: "FLEXOBO" MChJ tomonidan qayta ishlanadigan shaxsiy ma'lumotlarning mazmuni va hajmi qayta ishlashning e'lon qilingan maqsadlariga mos keladi.

3.1.4. Aniqlik: shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash paytida "FLEXOBO" MChJ taqdim etilgan va qayta ishlanadigan ma'lumotlarning to'liqligi va dolzarbligini ta'minlaydi.

3.1.5. Zaruriyat: shaxsiy ma'lumotlar "FLEXOBO" MChJ tomonidan shaxsiy ma'lumotlar sub'ektini aniqlash imkonini beruvchi shaklda, shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash maqsadlari talab qilganidan ko'p bo'lmagan muddatda saqlanadi.

3.2. "FLEXOBO" MChJ reklama bloklarini ko'rish jarayonida va statistik skript ("piksel") o'rnatilgan sahifalarga tashrif buyurishda avtomatik ravishda uzatiladigan Ma'lumotlarni himoya qiladi: IP manzil; cookies ma'lumotlari; brauzer ma'lumotlari; kirish vaqti; reklama bloki joylashgan sahifa manzili; referer (oldingi sahifa manzili).

3.3. Sayt sizning shaxsiy va umumiy ma'lumotlaringizni saqlash uchun identifikatsiya cookies fayllaridan foydalanishi mumkin. Saytdan foydalanish orqali siz Sayt tomonidan cookies foydalanishiga rozilik bildirasiz.

3.4. Cookies fayllarini o'chirish avtorizatsiya talab qilinadigan Sayt qismlariga kirishning imkonsizligiga olib kelishi mumkin.

3.5. "FLEXOBO" MChJ o'z tashrif buyuruvchilarining IP-manzillari bo'yicha statistikani to'playdi. Ushbu ma'lumot texnik muammolarni aniqlash va hal qilish maqsadida ishlatiladi.

#### **4. QAYTA ISHLANADIGAN SHAXSIY MA'LUMOTLAR RO'YXATI**

4.1. Operator tomonidan qayta ishlanadigan Foydalanuvchilarning shaxsiy ma'lumotlari tarkibiga quyidagilar kiradi:

- Familiya, ism, otasining ismi, tug'ilgan sana;
- Tug'ilgan joy;
- Millati, fuqaroligi;
- To'liq pasport ma'lumotlari (identifikatsiya raqami, pasport seriyasi, berilgan sana va hujjatni bergan organ);
- Ro'yxatdan o'tish manzili haqida ma'lumot;
- Rasm (fotosurat);
- Elektron pochta manzili;
- Taxallus (nik);
- Foydalanuvchining bank rekvizitlari;
- Foydalanuvchining paroli;
- Platformadagi shaxsiy kabinetda ro'yxatdan o'tish uchun Foydalanuvchining logini;
- Mobil telefon raqami.

4.2. Operatorida ushbu Maxfiylik siyosatining 4.1-bandida ko'rsatilgan ma'lumotlar elektron shaklda to'planadi va saqlanadi.

4.3. Operatorida faqat Platformadagi Shaxsiy kabinetdan olingan, Foydalanuvchining o'zi tomonidan ko'rsatilgan elektron shakldagi ma'lumotlar saqlanadi.

4.4. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash tartibi:

4.4.1. Foydalanuvchi (shaxsiy ma'lumotlar sub'ekti) Operatorga o'zi haqida ishonchli ma'lumotlarni taqdim etadi.

4.4.2. Foydalanuvchilarning shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashga faqat Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlari bilan ishlashga ruxsat berilgan va Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlarini oshkor qilmaslik to'g'risidagi Shartnomani imzolagan Operator xodimlari kirishi mumkin.

4.4.3. Foydalanuvchilarning shaxsiy ma'lumotlari bilan ishlashga ruxsat berilgan xodimlar o'z vazifalarini ichki me'yoriy hujjatlarga, xususan ushbu

Maxfiylik siyosatiga muvofiq bajaradilar.

4.4.4. Foydalanuvchilarning shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlash faqat Maxfiylik siyosatida belgilangan maqsadlarda va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga rioya qilgan holda amalga oshirilishi mumkin.

#### 4.5. Shaxsiy ma'lumotlarni saqlash:

4.5.1. Foydalanuvchilarning shaxsiy ma'lumotlari elektron shaklda Operator serverlarida saqlanadi.

4.5.2. Foydalanuvchilarning shaxsiy ma'lumotlariga kirishni himoya qilish quyidagilar orqali ta'minlanadi: litsenziyalangan antivirus dasturlaridan foydalanish; hisob qaydnomasi yordamida xodimlarning kirish huquqlarini farqlash.

4.5.3. Boshqa tashkilotlar va muassasalarning Foydalanuvchilarning shaxsiy ma'lumotlari to'g'risidagi yozma so'rovlariga javoblar faqat Foydalanuvchining o'zining yozma roziligi bilan beriladi, agar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi bilan boshqacha belgilanmagan bo'lsa. Shaxsiy ma'lumotlar vakolatli va muolaja davlat organlarining rasmiy so'rovi (ko'rsatmasi) bo'yicha Foydalanuvchilarning roziligini olmasdan uzatilishi mumkin.

#### 4.6. Shaxsiy ma'lumotlarni uzatish va saqlash:

4.6.1. Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlarini uzatish deganda aloqa kanallari va/yoki moddiy tashuvchilar orqali ma'lumot uzatish tushuniladi.

4.6.2. Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlarini uzatishda Operator xodimlari quyidagi talablarga rioya qilishlari shart: uchinchi shaxslarga Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlarini tijorat maqsadlarida oshkor qilmaslik; Foydalanuvchining yozma rozilgisiz shaxsiy ma'lumotlarini uchinchi tarfga oshkor qilmaslik; faqat maxsus vakolatli shaxslarga kirishga ruxsat berish.

4.6.3. Shaxsiy ma'lumotlarni uzatish axborot resurslariga ruxsat etilgan kirishni ta'minlash maqsadida amalga oshiriladi.

4.6.4. Foydalanuvchilarning shaxsiy ma'lumotlari asosan elektron tashuvchilarda saqlanadi va avtomatlashtirilgan tizimlar yordamida qayta ishlanadi.

4.6.5. Shaxsiy ma'lumotlar ushbu Maxfiylik siyosatida sanab o'tilgan maqsadlarni amalga oshirish uchun zarur bo'lgan muddat davomida, lekin Operator tomonidan shaxsiy ma'lumotlar qayta ishlangan sanadan boshlab 3 yildan ko'p bo'lmagan muddatda saqlanadi.

4.6.6. Saqlash muddati tugagandan so'ng shaxsiy ma'lumotlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi bilan belgilangan tartibda anonimlashtirilishi va yo'q qilinishi mumkin.

4.7. Operator Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlarini noqonuniy yoki tasodifiy kirish, yo'q qilish, o'zgartirish, blokirovka qilish, nusxalash, tarqatish, shuningdek uchinchi shaxslarning boshqa noqonuniy harakatlaridan himoya qilish uchun zarur va yetarli tashkiliy va texnik choralar ko'radi.

4.8. Maxfiy shaxsiy ma'lumotlarga irqiy yoki etnik kelib chiqish, jamoaviy kelib chiqish, siyosiy mansubligi yoki qarashlari, diniy yoki falsafiy e'tiqodlar, sudlanganlik, kasaba uyushmalari a'zoligi, sog'liq holati yoki jinsiy hayotga oid, jumladan genetik va biometrik ma'lumotlar kiradi.

## **5. SHAXSIY MA'LUMOTLARNI QAYTA ISHLASH MAQSADLARI**

5.1. "FLEXOBO" MChJ Foydalanuvchilarning shaxsiy ma'lumotlarini, jumladan to'playdi, yozib oladi, tizimlashtiradi, saqlaydi, aniqlashtiradi, yangilaydi, o'zgartiradi, oladi, foydalanadi, uzatadi, anonimlashtiriladi, blokirovka qiladi, o'chiradi, yo'q qiladi quyidagi maqsadlarda:

5.1.1. Foydalanuvchini ro'yxatdan o'tkazish va Platformada ro'yxatdan o'tgan Foydalanuvchini identifikatsiya qilish;

5.1.2. Foydalanuvchining Platformadagi shaxsiy kabinetini va profilini qo'llab-quvvatlash;

5.1.3. Foydalanuvchiga Platforma funksionalidan foydalanish imkoniyatini ta'minlash, jumladan Sotuvchi xizmatlarini sotib olish;

5.1.4. fuqarolik-huquqiy munosabatlarni amalga oshirish;

5.1.5. Foydalanuvchi tomonidan taqdim etilgan ma'lumotlarning aniqligi, dolzarbligi va to'liqligini tasdiqlash;

5.1.6. Foydalanuvchini axborot bilan ta'minlash;

5.1.7. Foydalanuvchilar bilan o'zaro aloqa qilish, jumladan bildirishnomalar, so'rovlar va ma'lumotlarni yuborish;

5.1.8. Platformaning ishlashi bo'yicha statistik va boshqa tadqiqotlarni o'tkazish;

5.1.9. Sotuvchi xizmatlarining sifatini oshirishga qaratilgan aksiyalar va so'rovnomalarni o'tkazish;

5.1.10. marketing tadbirlari va Platformaning yangi imkoniyatlarini reklama qilish.

## **6. SHAXSIY MA'LUMOTLARNI QAYTA ISHLASH USULLARI VA SHARTLARI**

6.1. Operator Shaxsiy ma'lumotlarni avtomatlashtirish vositalari yordamida (yoki ularsiz) qayta ishlashni amalga oshiradi.

6.2. Shaxsiy ma'lumotlarni to'plashda Operator ma'lumotlar bazalaridan foydalangan holda shaxsiy ma'lumotlarni yozib olish, tizimlashtirish, to'plash, saqlash, aniqlashtirish, olishni ta'minlaydi.

6.3. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash muddati cheklanmagan. Foydalanuvchi istalgan vaqtda ushbu Siyosatning 7-bo'limiga muvofiq Operatorga bildirishnoma yuborish orqali Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga roziligini qaytarib olishi mumkin.

6.4. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash va himoya qilishni amalga oshiruvchi Operator xodimlarining majburiyatlari, shuningdek ularning javobgarligi O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq belgilanadi.

6.5. Ushbu Siyosatda e'lon qilingan maqsadlarga erishish uchun Operator Shaxsiy ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga, jumladan o'z affilirlangan kompaniyalariga xabar qilishi, shuningdek maxfiylik shartlarini o'z ichiga olgan shartnoma asosida Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashni boshqa shaxslarga topshirishi mumkin.

6.6. Shaxsiy ma'lumotlar Foydalanuvchining roziligi bilan uchinchi shaxslarga uzatilishi mumkin. Shu bilan birga, Foydalanuvchining Shaxsiy ma'lumotlarini uchinchi shaxslarga uzatish uchun rozilik talab etilmaydi:

6.6.1. Foydalanuvchining hayoti va sog'lig'iga tahdidning oldini olish maqsadida;

6.6.2. Rozilik uchinchi shaxslar tomonidan yozma ravishda olingan bo'lsa;

6.6.3. Uchinchi shaxslar tuzilgan shartnomalar asosida Operatorga xizmat ko'rsatganda;

6.6.4. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi bilan belgilangan boshqa hollarda.

6.7. Uchinchi shaxslarning so'rovlariga javoblar yozma shaklda, Operator blankasida beriladi.

6.8. Operator Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashni to'xtatishning quyidagi shartlarini belgilagan:

6.8.1. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash maqsadlariga erishish;

6.8.2. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash maqsadlariga erishish zaruriyatining yo'qolishi;

6.8.3. Foydalanuvchi tomonidan Shaxsiy ma'lumotlar noqonuniy olinganligini tasdiqlovchi ma'lumotlarning taqdim etilishi;

6.8.4. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashning qonuniyligini ta'minlashning imkonsizligi;

6.8.5. Foydalanuvchi tomonidan Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga rozilikni qaytarib olishi;

6.8.6. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash amalga oshirilgan huquqiy munosabatlar uchun da'vo muddatlarining tugashi.

## **7. SHAXSIY MA'LUMOTLARNI QAYTA ISHLASH TARTIBI**

7.1. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash shaxsiy ma'lumotlar sub'ektlarining roziligi bilan, shuningdek O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi bilan nazarda tutilgan hollarda bunday rozilikksiz amalga oshiriladi.

7.2. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga faqat lavozim vazifalariga shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash kiruvchi "FLEXOBO" MChJ xodimlari ruxsat etiladi.

7.3. Platformada ro'yxatdan o'tish orqali Foydalanuvchi o'zi muomala layoqatiga ega shaxs ekanligini va "FLEXOBO" MChJ ga shaxsiy ma'lumotlarni uzatish uchun barcha huquq va vakolatlarga ega ekanligini tasdiqlaydi.

7.4. Foydalanuvchilarning shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlash quyidagi shartlarda amalga oshiriladi:

7.4.1. Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga roziligi berilgan;

7.4.2. "FLEXOBO" MChJ ning Foydalanuvchi oldidagi shartnomaviy majburiyatlarini bajarish uchun;

7.4.3. Sotuvchi xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha boshqa shartnomalarni bajarish uchun;

7.4.4. operator yoki uchinchi shaxslarning huquqlari va qonuniy manfaatlarini amalga oshirish uchun.

7.5. Foydalanuvchilarning shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlash quyidagi usullarda amalga oshiriladi:

7.5.1. shaxsiy ma'lumotlarni axborot-telekommunikatsiya tarmoqlari orqali yoki ularsiz olingan ma'lumotlarni uzatish bilan avtomatlashtirilgan qayta ishlash;

7.5.2. shaxsiy ma'lumotlarni avtomatlashtirish vositalarisiz qayta ishlash;

7.5.3. shaxsiy ma'lumotlarni aralash qayta ishlash.

7.6. "FLEXOBO" MChJ Foydalanuvchilarning shaxsiy ma'lumotlarini transchegaraviy uzatishni amalga oshirmaydi.

7.7. Foydalanuvchilar, jumladan shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga rozilik berganlar, "FLEXOBO" MChJ ga Foydalanuvchilarning shaxsiy ma'lumotlarini Platformadagi Xizmatlar Sotuvchilariga uzatishga topshiriq beradi va rozilik bildiradi.

7.8. Foydalanuvchilar shu bilan "FLEXOBO" MChJ O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi talablariga rioya qilgan holda zarur hajmda Foydalanuvchilarning shaxsiy ma'lumotlarini uchinchi shaxslarga oshkor qilish

huquqiga ega ekanligini tan oladi va tasdiqlaydi (rozilik beradi).

7.9. "FLEXOBO" MChJ Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlarini (Foydalanuvchilar shu bilan rozilik bildiradi) quyidagi shaxslarga uzatish huquqiga ega:

7.9.1. davlat organlariga, jumladan tergov va surishtiruv organlariga va mahalliy o'zini o'zi boshqarish organlariga;

7.9.2. Qonunda ko'rsatilgan shaxslarga;

7.9.3. boshqa shaxslarga.

7.10. "FLEXOBO" MChJ amaldagi qonunchilik bilan belgilangan hollarda Foydalanuvchining rozilgisiz uning shaxsiy ma'lumotlarini uzatish huquqiga ega.

7.11. "FLEXOBO" MChJ shaxsiy ma'lumotlar sub'ektining roziligi bilan, ushbu shaxs bilan tuzilgan shartnoma asosida shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashni boshqa shaxsga topshirish huquqiga ega.

7.12. "FLEXOBO" MChJ quyidagi hollarda Foydalanuvchilarning tegishli shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashni to'xtatadi:

7.12.1. shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash maqsadlariga erishilganda;

7.12.2. shaxsiy ma'lumotlar sub'ektining talabi bo'yicha, agar qayta ishlanadigan ma'lumotlar to'liq bo'lmasa, eskirgan yoki noaniq bo'lsa;

7.12.3. rozilik qaytarib olingan taqdirda;

7.12.4. noqonuniy qayta ishlash aniqlangan taqdirda.

7.13. "FLEXOBO" MChJ irqiy, milliy mansubligi, siyosiy qarashlari, diniy yoki falsafiy e'tiqodlari, sog'liq holati, intim hayotiga oid shaxsiy ma'lumotlarning maxsus toifalarini qayta ishlashni amalga oshirmaydi, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi bilan nazarda tutilgan holatlar bundan mustasno.

## **8. SHAXSIY MA'LUMOTLAR SUB'EKTLARINING HUQUQLARI**

8.1. Shaxsiy ma'lumotlar sub'ektlari (Foydalanuvchilar) quyidagi huquqlarga ega:

8.1.1. "FLEXOBO" MChJ tomonidan qayta ishlanadigan o'z shaxsiy ma'lumotlari haqida ma'lumot olish;

8.1.2. o'z shaxsiy ma'lumotlarini aniqlashtirish, ularni blokirovka qilish yoki yo'q qilish;

8.1.3. shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga rozilik berish va qaytarib olish;

8.1.4. o'z huquqlarini himoya qilish uchun amaldagi qonunchilikda nazarda tutilgan choralarni ko'rish;

8.1.5. "FLEXOBO" MChJ ning harakati yoki harakatsizligini vakolatli organga yoki sudga shikoyat qilish;

8.1.6. O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi bilan nazarda tutilgan boshqa huquqlarni amalga oshirish.

8.2. Foydalanuvchining o'z Shaxsiy ma'lumotlariga kirish huquqi qabul qilingan qonunlarga muvofiq cheklanishi mumkin.

8.3. O'z huquqlari va qonuniy manfaatlarini himoya qilish uchun Foydalanuvchi Operatorga murojaat qilish huquqiga ega. Operator shaxsiy ma'lumotlar sub'ektlari tomonidan kelib tushadigan har qanday murojaatlar va shikoyatlarni ko'rib chiqadi va ularni zudlik bilan bartaraf etish uchun barcha zarur choralarni ko'radi.

## **9. JAVOBGARLIKNI CHEKLASH**

9.1. Sayt, platforma, bot Shaxsiy ma'lumotlarning ommaviy manbalari hisoblanmaydi.

9.2. Operator Foydalanuvchilarga ushbu Siyosat faqat Platformaga nisbatan qo'llanilishini ma'lum qiladi. Operator uchinchi shaxslarning har qanday resurslaridan foydalanishni nazorat qilmaydi va ular uchun javobgar emas.

9.3. Operator Foydalanuvchilarga @FLEXOBO\_bot Telegram-boti orqali xizmatlarga kirish imkoniyatini taqdim etadi. Telegram-botdan foydalanish Oferta shartlari bilan tartibga solinadi va FLEXOBO mobil ilovasidan foydalanishga teng deb hisoblanadi.

9.4. Operator Telegram messenjerining texnik nosozliklari, cheklovlari yoki ishini to'xtatishi uchun javobgar emas.

## **10. OPERATORNING MAJBURIYATLARINI TA'MINLASH VA SHAXSIY MA'LUMOTLARNI HIMOYA QILISH CHORALARI**

10.1. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablariga muvofiq amalga oshiriladi. "FLEXOBO" MChJ Foydalanuvchilarning shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashda ularning maxfiyligini ta'minlaydi.

10.2. "FLEXOBO" MChJ Platforma shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashda:

10.2.1. Qonun bo'yicha majburiyatlarni bajarishni ta'minlash uchun zarur va yetarli choralarni ko'radi;

10.2.2. shaxsiy ma'lumotlarni himoya qilish uchun huquqiy, tashkiliy va texnik choralar ko'radi;

10.2.3. shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash va himoya qilish siyosati va masalalarini belgilovchi ichki me'yoriy hujjatlarni chiqaradi;

10.2.4. shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashni tashkil etish uchun mas'ul shaxsni tayinlaydi;

10.2.5. shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashda bevosita ishtirok etuvchi xodimlarni amaldagi qonunchilik bilan tanishtiradi;

10.2.6. shaxsiy ma'lumotlar to'g'risidagi qonunchilikka rioya qilish bo'yicha ichki nazoratni amalga oshiradi;

10.2.7. ushbu Siyosatni Internetda nashr etadi;

10.2.8. shaxsiy ma'lumotlarni himoya qilish uchun boshqa zarur choralarni ko'radi.

## **11. YAKUNIY QOIDALAR**

11.1. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash bilan bog'liq ma'lumotlarni olish va uzatish, shuningdek ushbu Siyosat bo'yicha savollar tug'ilgan taqdirda Foydalanuvchilar tegishli murojaatlarni "FLEXOBO" MChJ ga yuborishi mumkin: info@flexobo.com. Xabar mavzusida savol Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlariga tegishli ekanligi ko'rsatilishi kerak.

11.2. Foydalanuvchi shu bilan "FLEXOBO" MChJ ga tovarlar, ishlar va xizmatlar bozorida "FLEXOBO" MChJ ni ilgari surish maqsadlarida, jumladan axborot-reklama xarakterdagi jo'natmalarni olish uchun shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga oldindan roziligini beradi. Bunday rozilik Foydalanuvchi tomonidan tegishli elektron xabardagi deaktivatsiya havolasi orqali qaytarib olinishi mumkin.

11.3. Ushbu Siyosat Shaxsiy ma'lumotlarni himoya qilish to'g'risidagi Qonun talablariga muvofiq ishlab chiqilgan va "FLEXOBO" MChJ ning yakka ijro organi tomonidan tasdiqlangan. Siyosat ushbu Siyosat tasdiqlanishidan ham oldin, ham keyin yuzaga kelgan shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash munosabatlariga nisbatan qo'llaniladi.

11.4. "FLEXOBO" MChJ Foydalanuvchining oldindan roziligisiz vaqti-vaqti bilan ushbu Siyosatga o'zgartirishlar kiritish huquqini o'zida saqlab qoladi. Siyosatning yangi tahriri "FLEXOBO" MChJ tomonidan tasdiqlangan va Saytda joylashtirilgan paytdan boshlab kuchga kiradi. Foydalanuvchi Saytdagi Siyosatning dolzarb tahriri bilan tanishish orqali Siyosatdagi o'zgarishlarni muntazam ravishda mustaqil kuzatib borishni zimmasiga oladi. Foydalanuvchi tomonidan Platformadan amalda foydalanish Foydalanuvchining Siyosatning yangi tahririga roziligini bildiradi.

11.5. Ushbu Siyosat talablarining bajarilishini nazorat qilish "FLEXOBO" MChJ da shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashni tashkil etish uchun mas'ul vakolatli shaxs tomonidan amalga oshiriladi. Bunday shaxs bo'lmagan taqdirda mas'ul "FLEXOBO" MChJ direktori hisoblanadi.

11.6. O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va "FLEXOBO" MChJ ning shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash va himoya qilish sohasidagi me'yoriy hujjatlari talablarini buzganligi uchun javobgarlik O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq belgilanadi.

11.7. Foydalanuvchi va "FLEXOBO" MChJ Platformada elektron vositalar yordamida "Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga rozilik" chekboksini faollashtirish (belgi qo'yish) orqali shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga rozilik berishning tegishli shakli ekanligiga rozilik bildiradi.

11.8. Foydalanuvchi va "FLEXOBO" MChJ yozma hujjatlarning elektron shaklini, jumladan Platforma va elektron pochta orqali xabarlar almashishni qo'llashga rozilik bildiradi.

11.9. Platforma Foydalanuvchilarga xizmatlar ko'rsatishda Ijrochi/Sotuvchi uchun hech qanday javobgarlik yuklamaydi. Ijrochi/Sotuvchining noqonuniy harakatlariga oid barcha shikoyatlar va da'volar bevosita Ijrochi tomonidan qabul qilinadi. Platforma faqat raqamli onlayn-platforma sifatida ishlaydi.

## **12. BILDIRISHNOMALAR VA JO'NATMALAR**

12.1. "FLEXOBO" MChJ Foydalanuvchilarga OneSignal xizmati yordamida axborot xabarlari, jumladan elektron pochta va push-bildirishnomalar yuborishi mumkin.

12.2. Foydalanuvchi istalgan vaqtda shaxsiy kabinetdagi sozlamalar, qurilma sozlamalari yoki xabarlardagi tegishli havolalar orqali elektron pochta va push-bildirishnomalarni olishdan bosh tortish huquqiga ega.

12.3. OneSignal yordamida bildirishnomalar yuborishda "FLEXOBO" MChJ shaxsiy ma'lumotlarni himoya qilish to'g'risidagi qonunchilik talablariga, shuningdek OneSignal xizmatining shartlari va maxfiylik siyosatiga rioya qiladi.

**ROZILIK**  
**shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga**

Men, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(familiya, ism, otasining ismi — agar mavjud bo'lsa)

asosiy shaxsni tasdiqlovchi hujjat: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(hujjat turi, seriya, raqam, berilgan sana, bergan organ nomi)

ro'yxatdan \_\_\_\_\_ o'tgan \_\_\_\_\_ manzil: \_\_\_\_\_

faqat quyidagi shaxsiy ma'lumotlar toifalariga tegishli shaxsiy ma'lumotlarimni qayta ishlashga o'z roziligimni beraman: familiya, ism, otasining ismi; jinsi; tug'ilgan sana; shaxsni tasdiqlovchi hujjat turi; shaxsni tasdiqlovchi hujjat ma'lumotlari; fuqaroligi; nogironlik haqidagi ma'lumotlar va boshqa ma'lumotlar.

Men shaxsiy ma'lumotlardan faqat hujjatlarimni ko'rib chiqish maqsadlarida foydalanishga, shuningdek ushbu natijalar haqidagi ma'lumotlarni elektron tashuvchilarda saqlashga rozilik beraman.

Ushbu rozilik men tomonidan shaxsiy ma'lumotlarimga nisbatan yuqorida ko'rsatilgan maqsadlarga erishish uchun zarur bo'lgan harakatlarni amalga oshirish uchun berilmoqda, jumladan (cheklanmasdan) to'plash, tizimlashtirish, to'plash, saqlash, aniqlashtirish (yangilash, o'zgartirish), foydalanish, ma'lumot almashish maqsadlarida uchinchi shaxslarga uzatish, anonimlashtirish, shaxsiy ma'lumotlarni blokirovka qilish, shuningdek O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi bilan nazarda tutilgan boshqa har qanday harakatlarni amalga oshirish.

Men ma'lumotlarni qabul qiluvchi tomon mening shaxsiy ma'lumotlarimni O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq ham avtomatlashtirilmagan, ham avtomatlashtirilgan usullarda qayta ishlashni kafolatlashi haqida xabardor qilinganman.

Ushbu rozilik shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash maqsadlariga erishilgunga qadar yoki ma'lumotlarni saqlash muddati davomida amal qiladi.

Ushbu rozilik mening yozma arizam asosida istalgan vaqtda qaytarib olinishi mumkin.

Men bunday rozilik berishda o'z xohishim va manfaatlarim yo'lida harakat qilayotganimni tasdiqlayman.

"\_\_" \_\_\_\_\_202\_\_ y. /\_\_\_\_\_/

\_\_\_\_\_

(Imzo)

(F.I.O.)