

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО «FLEXOVO GROUP» В ОБЛАСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая политика ООО «Flexovo Group» в отношении обработки персональных данных Пользователей (далее — «Политика») разработана и опубликована в соответствии с требованиями Закона, в том числе в рамках принятия ООО «Flexovo Group» мер, направленных на обеспечение оператором обязанностей, предусмотренных Законом, и определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных Пользователей, перечень обрабатываемых персональных данных, основные права и обязанности оператора и Пользователей, а также реализуемые в ООО «Flexovo Group» меры по защите персональных данных. Политика конфиденциальности ООО «Flexovo Group» в области обработки персональных данных расположена на <https://flexovo.com/privacyPolicy>

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Flexovo Group», Номер регистрации 24260372.01 (далее — «Платформа»), в рамках своей деятельности осуществляет обработку персональных данных пользователей сайта, функционал которой реализуется на сайте по адресу: <https://flexovo.com/> (далее — «Сайт»), и является оператором персональных данных с соответствующими правами и обязанностями, определенными Федеральным Законом "О защите персональных данных» (далее — «Закон»). Субъекты персональных данных, передающие ООО «Flexovo Group» свои персональные данные и/или данные лиц, законными представителями которых они являются, в том числе, пользователи сайта и их законные представители, далее по тексту также именуются как «Пользователи».

1.2. ООО «Flexovo Group» ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его Персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту Онлайн-платформы ООО «Flexovo Group». Онлайн-платформа (сайт) не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Онлайн-платформы.

1.4. Правовым основанием обработки персональных данных является:

- государственные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью ООО «Flexovo Group»;
- устав ООО «Flexovo Group»;
- гражданско-правовые сделки, договоры, заключаемые между ООО «Flexovo Group» и субъектом персональных данных;
- согласие на обработку персональных данных.

1.5. Использование Сайта означает прямое, недвусмысленное, добровольное и безоговорочное согласие лица с настоящей Политикой в отношении обработки персональных данных и с указанными в ней условиями обработки соответствующей информации, которую данное лицо предоставляет ООО «Flexovo Group».

1.6. Пользователь должен внимательно ознакомиться с условиями, изложенными в настоящей Политике, и в случае несогласия с этими условиями прекратить использование Платформы, не регистрироваться на Платформе и не передавать ООО «Flexovo Group» свои

персональные данные. ООО «Flexobo Group» вправе по своему выбору не предоставлять доступ к Платформе или возможность использования функционала Платформы лицам, которые не выразили согласие с настоящей Политикой, либо не подтвердили свое согласие в дальнейшем в случае ее изменения, в т. ч. в случаях изменения применимого законодательства, либо обусловили, либо отозвали свое согласие. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Платформе / заполняя данные о себе в личном кабинете на Платформе, Пользователи подтверждают, что таким образом дают свое согласие на обработку ООО «Flexobo Group» персональных данных как это предусмотрено Политикой. Пользователи, в частности, дают согласие на осуществление любых предусмотренных Политикой действий в отношении своих персональных данных (обработку), которые необходимы для достижения любой из указанных в Политике целей. Согласие предоставляется посредством активации чекбокса «Согласие на обработку персональных данных» (проставления галочки).

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

2.1. Для целей применения и толкования настоящей Политики используются определенные ниже основные термины (если в Политике прямо не указано иное). В тексте Политики эти термины могут быть указаны с большой или маленькой буквы в единственном или множественном числе, а также в виде сокращений:

- **сайт <https://flexobo.com/>** - интернет-ресурс, состоящий из совокупности графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ, баз данных и размещенной в них информации. Сайт содержится в информационной системе, обеспечивающей доступность указанной информации в сети Интернет по адресу (доменному имени): **<https://flexobo.com/>**, включая все уровни указанного домена, как функционирующие на дату регистрации Пользователя, так и создаваемые в течение всего срока действия домена.
- **FLEX OBO** - это онлайн-платформа для грузоперевозок, которая связывает отправителей, перевозчиков и логистические компании, помогая оптимизировать процесс поиска, бронирования и управления грузоперевозками по странам СНГ и Транскаспийского коридора.
- **Платформа** предоставляется Пользователям в виде веб-сайта, мобильного приложения и официального Telegram-бота. Независимо от используемого формата доступа, все действия Пользователей на Платформе, а также права и обязанности Пользователей и Администрации регулируются настоящей Политикой конфиденциальности и Правилами использования, размещенными на официальном сайте <https://flexobo.com>.
- Используя любой из каналов доступа (сайт, мобильное приложение, бот), Пользователь подтверждает своё согласие с указанными документами и обязуется их соблюдать.
- **автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- **обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- **обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- **оператор** — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- **персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- **трансграничная передача персональных данных** — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;
- **уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- **Регистрация Пользователя** — регистрация Пользователя в качестве пользователя Платформы в целях Доступа, проводимая посредством Сайта в соответствии с Офертой и Правилами.
- **Платформа** — принадлежащая ООО «Flexobo Group» технологическая информационная система, включающая в себя интерфейс, сайт и программно-аппаратный комплекс, в том числе программы для ЭВМ, позволяющая, в частности, Продавцу (Исполнителю) на основе платного доступа время от времени размещать и предоставлять Услуги Пользователям (Клиентам-Заказчикам), а Пользователям на основе платного доступа приобретать и получать Услуги Продавцов/Исполнителей.
- **Продавец/Исполнитель** — любое юридическое или физическое лицо, предоставляющий Пользователям консультационные, информационные и иные услуги, оказываемые с использованием возможностей Платформы. При этом, юридическое лицо должно иметь сертификаты, лицензии и иные документы подтверждающие его деятельность.
- **Доступ** — предоставляемая ООО «Flexobo Group» за плату услуга, включающая возможность использования функционала Платформы через веб- интерфейс для получения и оказания услуг, размещения и использования на ней определенной информации, использования иных возможностей и функционала Платформы.
- **«Cookies»** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб- браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- **«IP-адрес»** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.
- информация о контактном лице по вопросам конфиденциальности ФИО (e-mail info@flexobo.com тел.номер: +998 50 999 06 42)
-

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных осуществляется с учетом обеспечения защиты прав субъектов персональных данных (Пользователей) на основе следующих принципов:

3.1.1 **Законность:** обработка персональных данных осуществляется ООО «Flexobo Group» на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

3.1.2. **Достаточность:** обработке подлежат только персональные данные, которые по содержанию и объему отвечают целям их обработки, избыточность обрабатываемых данных не допускается.

3.1.3. **Соответствие:** содержание и объем обрабатываемых ООО «Flexobo Group» персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

3.1.4. **Точность:** при обработке персональных данных ООО «Flexobo Group» обеспечивается полнота и актуальность предоставленных и обрабатываемых данных по отношению к целям обработки персональных данных. ООО «Flexobo Group» обеспечивает принятие необходимых мер по уточнению неполных или неточных персональных данных.

3.1.5. **Необходимость:** хранение персональных данных ООО «Flexobo Group» осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных (срок хранения), если иной срок хранения персональных данных не установлен законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законом.

3.2. ООО «Flexobo Group» защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

IP адрес;

информация из cookies;

информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

время доступа;

адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;

реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3. Сайт может использовать идентификационные файлы cookies для хранения как вашей личной, так и общей информации. «Cookies» представляют собой небольшие текстовые файлы, которые могут использоваться интернет-сайтом для опознавания повторных посетителей, упрощения доступа и использования посетителем сайта, а также отслеживания сайтом обращений посетителей и сбора общей информации для улучшения содержания. Пользуясь Сайтом, вы выражаете свое согласие на использование Сайтом cookies.

3.4. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

3.5. ООО «Flexobo Group» осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

4.1. В состав персональных данных Пользователей, обрабатываемых Оператором, входят:

- Фамилии, имени, отчества, дата рождения;
- Место рождение;
- Национальность, гражданство
- Полные паспортные данные (идентификационный номер, серия паспорта, дата выдачи и орган выдавший документ);
- сведений об адресе регистрации;
- Изображение (фотография);
- Адрес электронной почты;
- Псевдоним (никнейм);
- Банковские реквизиты Пользователя;
- Пароль Пользователя;
- Логин Пользователя для регистрации в личном кабинете на Платформе;
- Номер мобильного телефона

4.2. У Оператора собираются и хранятся данные, указанные в п.4.1. настоящей Политики конфиденциальности в электронном виде, содержащие сведения о Пользователе, полученные в результате заполнения и направления Пользователем установленной Оператором формы регистрации в Личном кабинете.

4.3. У Оператора хранятся только сведения в электронном виде, полученные из Личного кабинета на Платформе, указанные самим Пользователем, содержащие данные о Пользователе.

4.4. Порядок обработки персональных данных:

4.4.1. Пользователь (субъект персональных данных) предоставляет Оператору достоверные сведения о себе.

4.4.2. К обработке персональных данных Пользователей могут иметь доступ только сотрудники Оператора, допущенные к работе с персональными данными Пользователя и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных Пользователя.

4.4.3. Сотрудники, допущенные к работе с персональными данными Пользователей, выполняют свои обязанности в соответствии с внутренними локальными нормативными актами, в частности в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности. С вышеуказанными данными сотрудниками проведен инструктаж по работе с персональными данными Пользователей.

4.4.4. Обработка персональных данных Пользователей может осуществляться исключительно в целях, установленных Политикой конфиденциальности и при соблюдении законодательства страны регистрации компании.

4.5. Хранение персональных данных:

4.5.1. Персональные данные Пользователей в электронном виде хранятся на серверах Оператора.

4.5.2. Защита доступа персональным данным Пользователей обеспечивается:

- использованием лицензированных антивирусных программ, не допускающих несанкционированный вход и доступ к персональным данным Пользователей;
- разграничением прав доступа сотрудников с использованием учетной записи.

4.5.3. Ответы на письменные запросы других организаций и учреждений о персональных данных Пользователей даются только с письменного согласия самого Пользователя, если иное не установлено законодательством ОАЭ. Ответы оформляются в письменном виде, на официальном бланке Оператора, и в том объеме, который позволяет не разглашать излишний объем персональных данных Пользователей. Персональные данные могут быть переданы по официальному запросу (предписанию) уполномоченных и компетентных государственных органов без получения согласия Пользователей.

4.6. Передача и хранение персональных данных:

4.6.1 Под передачей персональных данных Пользователя понимается передача информации по каналам связи и/или на материальных носителях.

4.6.2. При передаче персональных данных Пользователя работники Оператора должны соблюдать следующие требования:

- не сообщать третьим лицам персональные данные Пользователя в коммерческих целях;
- не сообщать персональные данные Пользователя третьей стороне без письменного согласия Пользователя, за исключением случаев, установленных законодательством ОАЭ;
- уведомить лиц, получающих персональные данные Пользователя о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено;
- разрешать доступ к персональным данным Пользователей только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные Пользователей, которые необходимы для выполнения конкретных функций;
- осуществлять передачу персональных данных Пользователей в пределах Компании в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности, локальной нормативной документацией и должностными инструкциями.

4.6.3. Передача персональных данных осуществляется в целях возможности получения санкционированного доступа в информационные ресурсы, в том числе для:

- обеспечения процессов подлинной идентификации и аутентификации Пользователя;
- выявления и (или) предотвращения условий, способствующих совершению с использованием Приложения действий, противоречащих требованиям законодательства и настоящей Политики;
- улучшения качества и повышения удобства использования сайта;
- обеспечения безопасности и достоверности процесса проверки подлинности личности Пользователя;
- проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

Хранение персональных данных третьим лицом осуществляется в течение срока действия запроса на идентификацию Пользователя, но в любом случае не более срока необходимого для реализации целей, перечисленных в данной Политике конфиденциальности.

4.6.4. Персональные данные Пользователей хранятся преимущественно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

4.6.5. Хранение персональных данных осуществляется в течение периода, необходимого для реализации целей, перечисленных в данной Политике конфиденциальности, но не более 3-х лет с даты обработки персональных данных Оператором.

4.6.6. По истечении срока хранения персональные данные могут быть обезличены уничтожены в порядке, установленном действующим законодательством ОАЭ.

4.7. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

4.8. К конфиденциальным персональным данным относятся данные, касающиеся расового или этнического происхождения, общинного происхождения, политической принадлежности или взглядов, религиозных или философских убеждений, судимостей, членства в профсоюзах, состояния здоровья или сексуальной жизни, включая генетические данные и

биометрические данные, если таковые имеются используется для однозначной идентификации физического лица.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. ООО «Flexovo Group» обрабатывает, в том числе собирает, записывает, систематизирует, хранит, уточняет, обновляет, изменяет, извлекает, использует, передает (включая (распространение, предоставление, доступ), обезличивает, блокирует, удаляет, уничтожает персональные данные Пользователей в целях:

5.1.1. регистрации Пользователя и идентификации Пользователя, зарегистрированного на Платформе в связи с ее использованием и доступом к ней;

5.1.2. поддержания личного кабинета и профиля Пользователя на Платформе, их изменения либо их удаления;

5.1.3. обеспечения возможности Пользователю использовать функционал Платформы, включая приобретение Услуг Продавцов, а также контроля их качества;

5.1.4. осуществления гражданско-правовых отношений, для целей заключения или исполнения договора, заключенного между Пользователем/Заказчиком и Исполнителем/Продавцом;

5.1.5. подтверждения достоверности, актуальности и полноты данных, предоставленных Пользователем, наличия необходимых правомочий у Пользователя для заключения и исполнения Договора, совершения сделок на Платформе, включая приобретение Услуг Продавцов;

5.1.6. информационного обеспечения Пользователя, в том числе, необходимого для выбора Услуг, исполнения договорных обязательств Пользователей и Продавцов Услуг на Платформе;

5.1.7. взаимодействия с Пользователями, в том числе, для направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Платформы, а также обработки сообщений, обращений, запросов и заявок Пользователей;

5.1.8. проведения статистических и иных исследований в отношении работы Платформы, улучшения ее качества, выявления и реализации потребностей Пользователей;

5.1.9. проведения акций и опросов, направленных на улучшение качества оказываемых на Платформе Услуг Продавцов;

5.1.10. осуществления маркетинговых мероприятий и рекламирования новых возможностей Платформы;

6. СПОСОБЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор осуществляет Обработку Персональных данных с использованием(или без) средств автоматизации.

6.2. При сборе Персональных данных Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан с использованием баз данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством ОАЭ о персональных данных.

6.3. Срок Обработки Персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на Обработку Персональных данных, направив Оператору уведомление в соответствии разделом 7 настоящей Политики.

6.4. Обязанности сотрудников Оператора, осуществляющих Обработку и защиту Персональных данных, а также их ответственность, определяются в соответствии с законодательством ОАЭ.

6.5. Для достижения заявленных в настоящей Политике целей Обработки Персональных данных Оператор может сообщать Персональные данные третьим лицам, в том числе своим аффилированным компаниям, а также поручать обработку Персональных данных другим лицам на основании договора, содержащего условия о конфиденциальности и иные обязательные положения, предписанные законодательством ОАЭ.

6.6. Персональные данные могут быть переданы третьим лицам при согласии Пользователя. В тоже время согласия Пользователя на передачу его Персональных данных третьим лицам не требуется:

6.6.1. В целях предупреждения угрозы жизни и здоровью Пользователя;

6.6.2. Когда согласие Пользователя (в том числе на передачу) его Персональных данных получено от него третьими лицами в письменном виде при заключении договора с Оператором;

6.6.3. Когда третьи лица оказывают услуги Оператору на основании заключенных договоров, а передача Персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого, либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь;

6.6.4. В иных случаях, установленных действующим законодательством ОАЭ.

6.7. Ответы на запросы третьих лиц (в том числе, юридических лиц) в пределах их компетенции и предоставленных полномочий даются в письменной форме, на бланке Оператора и в том объеме, который позволяет не разглашать излишний объем Персональных данных Пользователей.

6.8. Оператор установил следующие условия прекращения Обработки Персональных данных:

6.8.1. Достижение целей Обработки Персональных данных;

6.8.2. Утрата необходимости в достижении целей Обработки Персональных данных;

6.8.3. Предоставление Пользователем или его законным представителем сведений, подтверждающих, что Персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели Обработки;

6.8.4. Невозможность обеспечения правомерности Обработки Персональных данных;

6.8.5. Отзыв Пользователем согласия на Обработку Персональных данных, если сохранение Персональных данных более не требуется для целей Обработки Персональных данных;

6.8.6. Истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась Обработка Персональных данных.

7. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. В целях привлечения пользователей и расширения сферы деятельности платформы, вводится бесплатный онлайн доступ Платформой в течение 6 месяцев. В случае ввода платной версии использования услуг Платформы ООО «Flexobo Group» может получать от Пользователя и обрабатывать информацию о банковской карте Пользователя (банковские реквизиты), например, для целей возврата денежных средств, при этом ООО «Flexobo Group» не собирает, не хранит, не передает банковские реквизиты Пользователей третьим лицам.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством ОАЭ.

7.3. К обработке персональных данных допускаются работники ООО «Flexobo Group», в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

7.4. Регистрируясь на Платформе, Пользователь подтверждает, что является дееспособным лицом и обладает всеми правами и полномочиями на передачу ООО «Flexobo Group» и на предоставление согласия на обработку ООО «Flexobo Group» персональных данных.

7.5 Обработка персональных данных Пользователей осуществляется на следующих условиях:

7.5.1. Имеется согласие Пользователя на обработку персональных данных, предоставленное в установленных разделах 3 и 6 Политики порядке для установленных случаев;

7.5.2. для исполнения договорных обязательств ООО «Flexobo Group» перед Пользователем по Договору о предоставлении доступа к Платформе, заключенного посредством акцепта Пользователем Публичной оферты, стороной которого является субъект персональных данных (Пользователь);

7.5.3. для исполнения иных соглашений на предоставление Услуг Продавцов, оказываемых на Платформе;

7.5.4. для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц;

7.6. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется следующими способами:

7.6.1. автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно- телекоммуникационным сетям или без таковой;

7.6.2. обработка персональных данных без использования средств автоматизации;

7.6.3. смешанная обработка персональных данных.

7.7. ООО «Flexobo Group» не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Пользователей.

7.8. Пользователи, в том числе, предоставившие свое согласие на обработку персональных данных, поручают и дают согласие ООО «Flexobo Group» на передачу персональных данных Пользователей (в составе, собранном ООО «Flexobo Group» и предоставленном Пользователями ООО «Flexobo Group») Продавцам Услуг на Платформе, с которыми Пользователи заключают соответствующие договоры, а также лицам, работающим у таких Продавцов и осуществляющим функции, связанные с оказанием Услуг.

7.9. Пользователи настоящим признают и подтверждают (дают согласие), что ООО «Flexobo Group» вправе в необходимом объеме и для совершения вышеуказанных действий раскрывать персональные данные Пользователей третьим лицам с соблюдением требований действующего законодательства ОАЭ, и такие третьи лица будут по поручению ООО «Flexobo Group» на законном основании обрабатывать персональные данные Пользователей Платформы.

7.10. ООО «Flexobo Group» вправе, помимо отдельно указанного и в дополнение к этому, передавать персональные данные Пользователя (а Пользователи настоящим выражают на это согласие, если таковое необходимо) следующим лицам:

7.10.1. государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления, в отношении которых ООО «Flexobo Group» обязан предоставлять информацию в соответствии с действующим законодательством по мотивированному запросу;

7.10.2. лицам, указанным в Законе;

7.10.3. иным лицам

7.11. ООО «Flexobo Group» вправе передавать персональные данные Пользователя без его согласия в случаях, установленных действующим законодательством.

7.12. ООО «Flexobo Group» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом и Политикой.

7.13. ООО «Flexobo Group» прекращает обработку соответствующих персональных данных Пользователей в следующих случаях:

- 7.13.1. по достижении целей обработки персональных данных и/или окончания срока, на который предоставлено согласие на обработку, в зависимости от того, что применимо;
- 7.13.2. по требованию субъекта персональных данных, если обрабатываемые ООО «Flexobo Group» персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 7.13.3. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных;
- 7.13.4. в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки персональных данных не представляется возможным.
- 7.14. Отдельные категории персональных данных.
- 7.15. ООО «Flexobo Group» не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством ОАЭ.

8. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. Субъекты персональных данных (Пользователи) имеют право на:
 - 8.1.1. информацию об их персональных данных, обрабатываемых ООО «Flexobo Group», за исключением случаев, предусмотренных Политикой и государственными законами. Сведения предоставляются в доступной форме, в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом;
 - 8.1.2. уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
 - 8.1.3. предоставление и отзыв согласия на обработку персональных данных;
 - 8.1.4. принятие предусмотренных действующим законодательством ОАЭ мер по защите своих прав;
 - 8.1.5. обжалование действия или бездействия ООО «Flexobo Group», осуществляемого с нарушением требований законодательства ОАЭ в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
 - 8.1.6. осуществление иных прав, предусмотренных законодательством ОАЭ.
- 8.2. Право Пользователя на доступ к его Персональным данным может быть ограничено в соответствии с принятыми законами, в том числе, если доступ Пользователя к его Персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- 8.3. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов Пользователь имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 9.1. Сайт не является общедоступным источником Персональных данных. При этом в случае совершения Пользователем соответствующих действий его Персональные данные могут стать доступны неопределенному кругу лиц, о чем Пользователь дает свое согласие.
- 9.2. Оператор информирует Пользователей, что настоящая Политика применима только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за использование любых

ресурсов (сайтов, порталов, сервисов, платформ и т.д.) третьих лиц, на которые Пользователь может по своему усмотрению и на свой риск перейти по ссылкам, размещенным посредством Сайта другими Пользователями Сайта.

10. МЕРЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями законодательства ОАЭ. ООО «Flexobo Group» обеспечивает конфиденциальность персональных данных Пользователей при их обработке в объеме, порядке и на условиях, предусмотренных законодательством, Политикой, локальными нормативными актами и договорными обязательствами ООО «Flexobo Group».

10.2. ООО «Flexobo Group» при обработке персональных данных Платформы:

10.2.1. принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей Законом и принятых в соответствии с ним нормативными правовыми актами. ООО «Flexobo Group» самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения таких обязанностей, если иное не предусмотрено Законом или другими государственными законами, в частности;

10.2.2. принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

10.2.3. издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных в ООО «Flexobo Group»;

10.2.4. назначает ответственного за организацию обработки персональных данных;

10.2.5. осуществляет ознакомление работников ООО «Flexobo Group», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства ОАЭ и локальных нормативных актов ООО «Flexobo Group» в области персональных данных, в том числе, требованиями к защите персональных данных, и необходимое обучение указанных работников;

10.2.6. осуществляет внутренний контроль за соблюдением законодательства ОАЭ о персональных данных, в том числе, требований к защите персональных данных.

10.2.7. Публикует в информационно-телекоммуникационной сети Интернет или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;

10.2.8. Принимает иные необходимые меры защиты персональных данных, определяет угрозы безопасности персональных данных и необходимого уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, осуществляет оценку эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Для получения и передачи информации, касающейся обработки персональных данных, а также в случае возникновения вопросов касательно настоящей Политики Пользователи вправе направлять соответствующие обращения в ООО «Flexobo Group» по адресу: info@flexobo.com. В теме сообщения должно быть указано, что вопрос касается персональных данных Пользователя.

11.2. Настоящим Пользователь предоставляет свое предварительное согласие ООО «Flexobo Group» на обработку персональных данных в целях продвижения ООО «Flexobo Group» на

рынке товаров, работ и услуг, включая получение рассылок информационно-рекламного характера по адресу электронной почты, предоставленному ООО «Flexobo Group». Такое согласие может быть отозвано Пользователем посредством перехода по ссылке для деактивации согласия на получение рекламно-информационных рассылок в соответствующем электронном письме или ином электронном сообщении, адресованном Пользователю.

11.3. Настоящая Политика разработана во исполнение требований Закона о защите персональных данных и утверждена единоличным исполнительным органом ООО «Flexobo Group» в порядке издания приказа по организации и действует в отношении указанных в ней персональных данных. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у ООО «Flexobo Group» как до, так и после утверждения настоящей Политики.

11.4. ООО «Flexobo Group» вправе время от времени вносить изменения в настоящую Политику без предварительного согласия Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения ООО «Flexobo Group» и размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики и Законом. Пользователь обязуется самостоятельно регулярно знакомиться с изменениями Политики путем ознакомления с актуальной редакцией Политики на Сайте. Фактическое использование Пользователем Платформы означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

11.5. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в ООО «Flexobo Group». В отсутствие такого лица ответственным является директор ООО «Flexobo Group».

11.6. Ответственность за нарушение требований законодательства ОАЭ и нормативных актов ООО «Flexobo Group» в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством ОАЭ.

11.7. Пользователь и ООО «Flexobo Group» соглашаются, что предоставление согласия на обработку персональных данных посредством активации чекбокса «Согласие на обработку персональных данных» (проставления галочки) с помощью электронных средств на Платформе считается надлежащей формой предоставления согласия по смыслу Закона, при этом Пользователю не требуется дополнительно совершать собственноручную подпись, кроме случаев, предусмотренных Законом.

11.8. Пользователь и ООО «Flexobo Group» соглашаются применять электронную форму письменных документов, включая обмен сообщениями посредством Платформы и электронной почты. Пользователь и ООО «Flexobo Group» соглашаются, что такой обмен документами является достаточным, письменная форма соблюденной, а передаваемые таким образом документы будут иметь силу оригиналов. Юридически значимые сообщения, которые в силу закона должны быть оформлены письменно не в электронной форме, передаются в сканированных копиях по электронной почте с последующей передачей оригиналов на бумажном носителе.

11.9. Платформа не несет никакой ответственности за Исполнителя/Продавца при оказании услуг Пользователям. Все жалобы и претензии на неправомерные действия Исполнителя/Продавца услуг принимает непосредственно Исполнитель. Платформа выступает только как цифровая онлайн-платформа.

12. УВЕДОМЛЕНИЯ И РАССЫЛКИ

12.1 ООО «Flexobo Group» может направлять Пользователям информационные сообщения, включая e-mail и push-уведомления, с использованием сервиса OneSignal. Такие уведомления могут содержать информацию о новых продуктах, услугах, акциях, изменениях в работе сервиса, а также иные сообщения, связанные с использованием сервиса.

12.2 Пользователь имеет право в любой момент отказаться от получения e-mail и push-уведомлений, используя настройки в личном кабинете, настройки устройства или соответствующие ссылки в сообщениях.

12.3 При отправке уведомлений с использованием OneSignal ООО «Flexobo Group» соблюдает требования законодательства о защите персональных данных, а также условия и политику конфиденциальности сервиса OneSignal.

14
СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных

Я, _____

(фамилия, имя, отчество - при наличии)

основной документ, удостоверяющий личность:

(вид документа, серия, номер, дата выдачи документа, наименование выдавшего органа)

зарегистрированный(ая) по адресу: _____

даю свое согласие на обработку моих персональных данных, относящихся исключительно к перечисленным ниже категориям персональных данных: фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; тип документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность; гражданство; сведения об инвалидности и иные сведения.

Я даю согласие на использование персональных данных исключительно в целях рассмотрения моих документов, а также на хранение данных об этих результатах на электронных носителях.

Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством ОАЭ.

Я проинформирован, что получатель сведений гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством ОАЭ как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

«__» _____ 202__ г. / _____ / _____

(Подпись)

(Расшифровка подписи)

